

Personenalarmering

# Altijd verzekerd van hulp



Personenalarmering is een hulpsysteem dat ervoor zorgt dat u in geval van nood dag en nacht hulp kunt oproepen. Bent u inwoner van Driebergen, dan kunt u hiervoor bij ISZ De Brug terecht. Voor de personenalarmering werkt De Brug samen met Connect Service, specialist in alarmeringssystemen. Deze organisatie plaatst en onderhoudt uw personen-alarmeringssysteem. Door personenalarmering kunt u 24 uur per dag rekenen op hulp in uw eigen huis.

## **Hoe werkt personenalarmering?**

Naast uw telefoon wordt een apparaat geplaatst. Hierin zitten een luidspreker en een microfoon. U krijgt een zender, die u om uw hals draagt of aan uw kleding bevestigt. Op de zender zit een alarmknop. De knop drukt u in op het moment dat u hulp nodig heeft. Bijvoorbeeld omdat u gevallen bent, niet meer in staat bent zelfstandig op te staan of geen mogelijkheid heeft om telefonisch hulp te vragen.

Door het indrukken van de knop wordt een signaal naar de alarmcentrale gestuurd. De medewerker van de alarmcentrale vraagt via de luidspreker wat er aan de hand is. De medewerker kan zien wie het alarm heeft ingedrukt. Bij de alarmcentrale zijn uw persoonlijke gegevens bekend.



Als u in staat bent informatie te geven, overlegt u met de medewerker van de alarmcentrale welke hulp nodig is. Wanneer communicatie niet mogelijk is, beslist de medewerker dit. Indien nodig worden, behalve de contactpersoon, ook een ambulance, de politie of een huisarts gewaarschuwd.

Vanuit de alarmcentrale wordt de apparatuur drie keer per week getest, zonder dat u hiervan iets merkt. Door te testen worden eventuele storingen tijdig ontdekt en verholpen, zodat u altijd op het systeem kunt vertrouwen. Voor het aansluiten van de apparatuur gaat de voorkeur uit naar een analoge KPN-telefoonverbinding. De werking daarvan is het meest betrouwbaar. Beschikt u over een digitale telefoonverbinding, zoals bij internet + bellen, dan is aansluiten ook mogelijk, maar de telefoonverbinding kan dan niet gegarandeerd worden. Stroomuitval en onderhoud aan de verbindingen kunnen leiden tot problemen bij de alarmering.

### Wie komt u helpen?

Om hulp te kunnen bieden wordt gebruik gemaakt van mantelzorgers of professionele hulpverleners. **Bij het mantelzorgabonnement** beschikt de alarmcentrale over drie adressen van mensen die in geval van nood gewaarschuwd kunnen worden. In een noodsituatie wordt de hulp van één van deze contactpersonen ingeroepen. Zij dienen over een sleutel van uw woning te beschikken. Indien nodig worden tegelijkertijd de huisarts, politie of ambulancedienst ingeschakeld.

Gebruik van een sleutelkluis maakt het eenvoudiger voor hulpdiensten om toegang te krijgen tot de woning wanneer geen van de mantelzorgers bereikbaar is. U kunt ervoor kiezen dat wij deze plaatsen. De code van de sleutelkluis in combinatie met mantelzorgabonnement kan desgewenst zelf worden bepaald.

**Bij het professionele abonnement** wordt in een noodsituatie de hulp van professionele hulpverleners ingeroepen. De hulp wordt geboden door medewerkers van ISZ De Brug. Deze medewerkers zijn zeven dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar. Als u kiest voor het professionele abonnement stelt u de juiste sleutels ter beschikking en bent u verplicht een sleutelkluis te gebruiken. Deze wordt uitsluitend ten behoeve van alarmering gebruikt.

Om toegang tot uw woning mogelijk te maken komt de sleutelkluis aan de buitenzijde van uw woning op een onopvallende plaats. De sleutelkluis kan uitsluitend met behulp van een code worden geopend. Deze code wordt door de alarmcentrale aan de hulpverlener doorgegeven. De code wordt om veiligheidsredenen regelmatig gewijzigd en nooit aan derden uitgegeven.

Voor wooncomplexen met een algemene toegangsdeur, die uitsluitend met een sleutel kan worden geopend, zijn extra maatregelen nodig. In overleg met de eigenaar/verhuurder van het wooncomplex worden hiervoor afspraken gemaakt. Informeer hierover vooraf bij de eigenaar/verhuurder.



## **Wat zijn de kosten?**

Een overzicht van de kosten vindt u in de losse bijlage in deze brochure. Mocht deze bijlage ontbreken, dan kunt u een recent overzicht van de kosten opvragen via: [alarmering@iszdebrug.nl](mailto:alarmering@iszdebrug.nl) of 0343 555 555.

## **Vergoeding kosten**

Een aantal zorgverzekeraars vergoedt geheel of gedeeltelijk de kosten van personenalarmering. Informeer hierover bij uw zorgverzekeraar.

## Hoe krijgt u personenalarmering?

Aanmelden voor personenalarmering kan door het inschrijfformulier personenalarmering in te vullen en de huurovereenkomst en de machtiging automatische incasso te tekenen. De benodigde formulieren kunt u telefonisch of via [alarmering@iszdebrug.nl](mailto:alarmering@iszdebrug.nl) aanvragen.

De ingevulde en getekende formulieren stuurt u naar het Servicebureau van ISZ De Brug. U ontvangt een bevestiging van inschrijving. Aansluitend neemt een medewerker van de firma Connect Service contact met u op. Zij maken een afspraak met u voor plaatsing van de alarmeringsapparatuur. De aansluiting vindt plaats binnen vijf werkdagen na ontvangst van de getekende huurovereenkomst en machtiging.



## Wijzigingen

U kunt wijzigingen in uw gegevens doorgeven aan het team van het Servicebureau. Dit kan telefonisch, per mail of schriftelijk. Stopzetten van de personenalarmering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail.

## Contactgegevens en informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het Servicebureau:

ISZ De Brug  
t.a.v. Servicebureau  
Nassau Odijcklaan 3  
3971 BN Driebergen-Rijsenburg  
Telefoon: 0343 – 555 555  
E-mail: [alarmering@iszdebrug.nl](mailto:alarmering@iszdebrug.nl)

## **ISZ De Brug**

### **POSTADRES**

Nassau Odijkklaan 3  
3971 BN Driebergen-Rijsenburg  
T 0343 555 555  
F 0343 555 854  
[info@iszdebrug.nl](mailto:info@iszdebrug.nl)  
[www.iszdebrug.nl](http://www.iszdebrug.nl)

### **BEZOEKADRESSEN**

#### **Nassau Odijkhof**

Nassau Odijkklaan 3  
3971 BN Driebergen-Rijsenburg

#### **Sparrenheide**

Sparrenheide 1  
3971 DA Driebergen-Rijsenburg

#### **Rehoboth**

Hogesteeg 10  
3972 JV Driebergen-Rijsenburg