

Cliëntenraad Nassau Odijckhof

Jaarverslag 2014

Ook in 2014 bleef de bezetting van de cliëntenraad een aandachtspunt. Mevrouw Anneke Tilanus stopte aan het eind van het jaar met haar werkzaamheden voor de cliëntenraad omdat haar moeder, opgenomen op de afdeling de Leyen, was overleden. Het is nog niet gelukt, ondanks onder andere een brief aan alle eerste contactpersonen van bewoners van die afdeling, om een nieuw lid voor de cliëntenraad te vinden. Ook mevrouw Hanneke Mora verloor door overlijden haar contact met de afdeling. Zij is wel lid van de cliëntenraad gebleven omdat zij participeert in de Stuurgroep Naastenparticipatie. Aan het eind van het jaar had de cliëntenraad de volgende samenstelling:

- de heer Teus Ariesen (De Brink)
- de heer Peter Gerlagh ('t Woerel), voorzitter, afgevaardigde naar de Centrale Cliëntenraad
- mevrouw Hanneke Mora ('t Woerel), afgevaardigde naar de Centrale Cliëntenraad
- mevrouw Margriet Vermeij (De Brink)
- mevrouw Rita Verstijnen (De Heul)

Onze secretariële ondersteuner, mevrouw Martha Roemer, vertrok per september omdat ze met pensioen ging. De vacature werd niet opgevuld, zodat wij het sindsdien zonder deze ondersteuning moeten doen. De voorzitter stelt nu de agenda op en doet deze met de stukken uitgaan, en een van de leden maakt bij toerbeurt een besluitenlijst.

De cliëntenraad vergadert op de eerste maandag van de maand, behalve in de vakanties. Voor de vergaderingen vinden voorgesprekken plaats met de afdelingshoofden. Om de maand woont de manager Zorg ook een deel van de vergaderingen bij.

Over zaken van belang voor meerdere locaties of De brug als geheel adviseert de Centrale Cliëntenraad waarin ook onze cliëntenraad vertegenwoordigd is. Sommige onderwerpen die daar aan de orde komen worden voorbesproken in onze cliëntenraad, over andere wordt alleen achteraf gerapporteerd.

In september werd de jaarvergadering gehouden. Alle eerste contactpersonen waren schriftelijk uitgenodigd. Er waren 15 personen aanwezig, plus een van de zorgmedewerkers en leden van de cliëntenraad. Op deze avond heeft de cliëntenraad verslag gedaan van de verrichte werkzaamheden. Er bleek veel behoefte te bestaan aan informatie over de veranderingen in de zorg. Ook werd er een groot aantal kleine bezwaren en verbeterpunten genoemd. Veel hiervan lag op het terrein van Facilitaire zaken. Met de manager hiervan, de heer Joep Blom, werden deze punten later besproken.

Er werd dit jaar een tweetal adviezen gevraagd.

Het eerste betrof bij het dagcentrum de voorgenomen sluiting voor één dagdeel. Dit wegens het teruglopen van het aantal deelnemers. Ons advies was positief.

De tweede adviesaanvraag kwam van de afdeling De Heul, die de warme maaltijden 's avonds wilde serveren in plaats van tussen de middag. In overleg is besloten tot een proefperiode om de voor- en nadelen goed af te kunnen wegen.

De pilot op de afdeling De Leyen om die tot een open afdeling te maken moest helaas worden gestaakt. Een aantal bewoners verdroeg het dragen van een GPS-apparaatje niet en er ontstond daardoor veel onrust op de afdeling. De cliëntenraad, die daarover een positief advies had uitgebracht, betreurt het.

De cliëntenraad was blij met het besluit van de directie om de entree van de Nassau Odijckhof naar beneden te verplaatsen. De plaats waar de meeste mensen toch al binnen kwamen. Door een kleine verbouwing is er een keurige ontvangsthuis ontstaan, met een balie en een koffiehok. Begin juli werd de nieuwe entree in gebruik genomen.

Bij de afdelingshoofden vond een aantal mutaties plaats. Alle afdelingshoofden van de Nassau Odijckhof geven nu leiding aan twee afdelingen. Dit met de bedoeling zo veel mogelijk 'handen aan het bed' te houden. Problemen hierdoor zijn de cliëntenraad niet gebleken.

In de vakantie was de Meent gedurende vele weken gesloten. Dat wil zeggen dat er alleen koffie en thee uit automaten en frisdrank aanwezig was. Bewoners die met hun bezoek iets anders willen gebruiken, bij voorbeeld tussen de middag, werden verwezen naar de Brasserie in Sparrenheide. Voor velen geen haalbaar alternatief. De cliëntenraad heeft de directie medegedeeld dat dit mede betrekking heeft op het welzijn van de bewoners, en dat daarover eerst ons advies gevraagd moet worden.

Iedere twee maanden verschijnt er een Bulletin van de cliëntenraden. Hierin worden de belangrijkste onderwerpen die aan de orde zijn geweest kort besproken. Dit bulletin wordt op alle afdelings prikborden gepubliceerd en op de website van ISZ de Brug. Belangstellenden kunnen het bulletin ook per email ontvangen.

Aan het eind van het verslagjaar werd bekend dat er vervangende nieuwbouw voor de Nassau Odijckhof gaat komen op het terrein van Beukenstein (aan de Hoofdstraat in Driebergen). Het zal nog wel enige jaren duren voor het zover is. Dat betekent dat de Nassau Odijckhof rekening moet houden met de eis van de verzekeraars dat per 1 januari 2017 alle bewoners een 1-persoons kamer hebben. Dit houdt in dat er het nodige verbouwd zal moeten worden, en dat het aantal bewoners per afdeling kleiner wordt. En dus ook de personeelsbezetting.

Voor de komende jaren zijn er dus genoeg aandachtspunten voor de cliëntenraad.

Wij zijn er klaar voor!

Driebergen, januari 2015

p.m.g.