

Centrale Cliëntenraad ISZ De Brug

Jaarverslag 2014

De Centrale cliëntenraad ISZ De Brug (CCR) is ingesteld om die onderwerpen te behandelen die de cliëntenbelangen aangaan en locatie overstijgend zijn. De cliëntenraden van Rehoboth, Sparrenheide en de Nassau Odijckhof hebben hun adviesbevoegdheden op die terreinen overgedragen.

De centrale cliëntenraad vergadert op de eerste maandag van de maand met uitzondering van juli en augustus. Iedere twee maanden is er een overlegvergadering met de directeur. Deze vergadering wordt voorgezeten door de voorzitter van de CCR.

De CCR bestaat uit een voorzitter en twee leden van elke cliëntenraad. Pas aan het eind van het jaar kon de cliëntenraad van Sparrenheide invulling geven aan de tweede plaats in de persoon van mevrouw Martine Koerts. In september vertrok mevrouw Martha Roemer die door de directie beschikbaar was gesteld ter secretariële ondersteuning. De vacature werd wegens bezuiniging niet vervuld, zodat deze ondersteuning wegviel. Peter Gerlagh vervult sindsdien de functie van secretaris van de CCR.

De CCR wordt vertegenwoordigd in de Centrale Cliëntenraad van de De Opbouw (waarbij ISZ De Brug is aangesloten) door de heren Leo Kruse en Fokke Gietema.

Aan het einde van het verslagjaar had de CCR de volgende samenstelling:

- Voorzitter: de heer Leo Kruse
- Sparrenheide: de heer Steven Carton en mevrouw Martine Koerts
- Rehoboth: mevrouw Olga Waaldijk en de heer Fokke Gietema
- Nassau Odijckhof: de heer Peter Gerlagh en mevrouw Hanneke Mora

De belangrijkste onderwerpen die de CCR dit jaar heeft besproken zijn:

- De toekomst van de organisatie. Op grond van landelijk beleid worden de verzorgingshuizen afgebouwd. Daarmee verliest ISZ De Brug een belangrijk deel van zijn activiteiten. De afdeling revalidatie kampte met te weinig opnames. Deze afdelingen werd met de revalidatie afdeling van andere instellingen onder De Opbouw samengevoegd tot de Geriatrische Revalidatie Midden Nederland. De toekomst van de zorg thuis is onzeker omdat niet duidelijk is wat de gemeente daarmee wil en voor welke prijs. Nieuwe activiteiten op extramuraal gebied worden geprobeerd, maar het is afwachten of die aanslaan.
- Het functioneren van de organisatie. Vooral de plannen voor extramurale activiteiten: huiskamerproject, samenwerking met huisartsen, dagopvang. Ook de financiële situatie van De Brug werd nauwlettend gevolgd. In ieder overleg met de bestuurder wordt opening van zaken gegeven over de financiën. (Een formele adviesaanvraag over begroting en jaarrekening, wat zou moeten, werd niet ontvangen.) Wij lieten ons ook informeren over de uitvoering van het werkplan en de projecten. In het overleg met de directeur kreeg de CCR de gelegenheid om over e.e.a. mee te denken.
- De organisatie van de cliëntenraden. Omdat de meeste adviesaanvragen bij de CCR terecht

komen was het de vraag of het nodig was om voor iedere locatie een cliëntenraad te hebben, of dat één cliëntenraad met een commissie per locatie voldoende zou zijn. Medio het jaar werd, in overleg met de directie, besloten om met één cliëntenraad en commissies per locatie te gaan werken. Aan het eind van het jaar bleek dat er toch niet voldoende draagvlak was binnen een van de cliëntenraden voor dit besluit, en werd het teruggedraaid.

- Het inschakelen van mantelzorgers en vrijwilligers. Ons lid Hanneke Mora is zeer actief in de stuurgroep Naastenparticipatie.
- Het wassen van de kleding van bewoners en de kosten hiervan. De oude regeling dat de instelling de kleding wast voor een vast bedrag bleek bij lange na niet kostendekkend. Er kwam een voorstel om de bewoners per gewassen kledingstuk de werkelijke prijs te laten betalen. Hiertegen had de CCR bezwaar, omdat de meeste bewoners geen controle hebben op wat er in de was gedaan wordt. De CCR heeft voorgesteld om de totale kosten om te slaan over de mensen die hun was via de instelling laten doen. De directie is hiermee akkoord gegaan.
- De fusie met het zorgcentrum Beukenstein en de consequenties voor De Brug.
- De communicatie van verschillende directiebesluiten naar de bewoners toe.
- Het profiel van de nieuwe directeur.

De volgende adviesaanvragen werden door de CCR behandeld:

- Prijslijst 2014: de prijzen die de bewoners betalen voor verschillende diensten. Hierop werd een positief advies gegeven.
- Waskosten. Negatief advies. Na overleg en bijstellen van de aanvraag werd een positief advies afgegeven.

Mevrouw Saskia van der Lyke vertrok als directeur per 31 december wegens het aanvaarden van een andere functie. De CCR heeft haar leren kennen als een open bestuurder, toegankelijk en bereid in een vroeg stadium informatie te geven. Gelukkig werd er snel een opvolger benoemd: de heer Harm Hoekstra. De CCR werd in de benoemingsprocedure geraadpleegd en heeft het vertrouwen ook met de nieuwe directeur een goede samenwerking te kunnen opbouwen.

Driebergen, januari 2015

p.m.g.