

Centrale Cliëntenraad ISZ De Brug

Jaarverslag 2015

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van ISZ De Brug behandelt die cliëntenbelangen die op meerdere locaties van de instelling van toepassing zijn. De cliëntenraden van Sparrenheide, Rehoboth en Nassau Odijckhof hebben op die terreinen hun bevoegdheden overgedragen aan de CCR. Twee leden van de CCR zijn ook lid van de Centrale Cliëntenraad van de Opbouw. Daar worden die cliëntenzaken behandeld die van toepassing zijn op meerdere instellingen aangesloten bij de Opbouw.

In het verslagjaar vonden enkele personele wisselingen plaats. Allereerst kreeg ISZ De Brug per 1 januari een nieuwe directeur: de heer Harm Hoekstra. In maart werd de heer Fokke Gietema, afgevaardigde van de CR Rehoboth, opgevolgd door de heer Wim Kooiman. In april moest de heer Leo Kruse ten gevolge van ziekte het voorzitterschap van de CCR opgeven. In september trad zijn opvolger aan, de heer Jaap Schraivesande.

Vanaf september woonden twee vertegenwoordigers van de CR van Beukenstein de vergaderingen van de CCR bij. Dit vooruitlopend op de fusie van ISZ De Brug met Beukenstein per 1 januari 2016.

Aan het einde van het verslagjaar was de samenstelling van de CCR als volgt:

- de heer Jaap Schraivesande, voorzitter en afgevaardigde naar de CCR-Opbouw
- de heer Steven Carton (voorzitter CR Sparrenheide)
- mevrouw Martine Koerts (Sparrenheide)
- mevrouw Olga Waaldijk (voorzitter CR Rehoboth)
- de heer Wim Kooiman (Rehoboth en afgevaardigde naar de CCR-Opbouw)
- de heer Peter Gerlagh, secretaris (voorzitter CR Nassau Odijckhof)
- mevrouw Hanneke Mora (Nassau Odijckhof)
- mevrouw Fia Endenburg (waarnemer CR Beukenstein)
- mevrouw Annemiek Kosterman (waarnemer CR Beukenstein)

De CCR vergaderde eenmaal per maand, met uitzondering van de vakantieperiode.

Om de maand vindt overleg met de directeur plaats. In dit overleg wordt de CCR ook bijgepraat over de ontwikkelingen bij De Brug. De CCR waardeert de openheid waarmee in een vroeg stadium al informatie verstrekt wordt.

De volgende adviesaanvragen zijn in 2015 door de CCR afgehandeld:

- Prijslijst 2015. Doorberekening van kosten die voor rekening van de bewoners komen. Positief advies.

- Verschillende dienstverleningsovereenkomsten. Geen bezwaren van de CCR.
- Uitvoering van de fusie van Beukenstein met De Brug. Positief advies.
- Nieuwe statuten voor De Brug. De CCR is van mening dat de bevoegdheid om hierover te adviseren niet overgedragen is aan de CCR-O. Dit moet nog beter geregeld. Advies positief.
- Voorstel nieuwe berekeningswijze waskosten. Positief advies.
- Begroting 2016. Dit betrof geen formele adviesaanvraag, maar de begroting is met de CCR besproken. De CCR had geen aanmerkingen.

De belangrijkste punten die de CCR in 2015 heeft besproken zijn de volgende:

- De omzetting van Rehoboth tot huis voor mensen met een zwaardere PG indicatie. Deze omzetting vraagt veel van de organisatie en het personeel, en is in het begin niet vlekkeloos verlopen. De CR heeft met name aandacht gevraagd voor de belangen van de 'oude' bewoners.
- Hoe houden wij de vrijwilligers? De rol van de vrijwilligers wordt steeds belangrijker. De CCR meent dat er meer gedaan kan worden om het de vrijwilligers naar de zin te maken. Bij voorbeeld activiteiten organiseren per huis waar de vrijwilliger werkzaam is. De plannen van de instelling m.b.t. vrijwilligers werden becommentarieerd.
- De CCR werd betrokken bij de zorginkoop voor 2016. Met name bij de opgestelde verbeterplannen. Een delegatie van de CCR nam deel aan een voorlichtingsdag van het Zorgkantoor.
- De CCR nam deel aan de bijeenkomsten over de nieuwbouw van NOH en Beukenstein op de locatie Beukenstein. De kleinschalige units en de oriëntatie op buiten (terras) worden als verbeteringen gezien t.o.v. de huidige situatie. De CCR werd regelmatig op de hoogte gehouden van de vorderingen van de plannen, en heeft op bepaalde punten veranderingen voorgesteld.
- De CCR heeft met belangstelling kennis genomen van de initiatieven van De Brug om in Driebergen een breed scala van activiteiten te ontwikkelen. Zoals het Buurthuis en de Vijver. Wel is de CCR van mening dat er voor gewaakt moet worden dat deze activiteiten niet leiden tot tekorten waardoor er minder budget voor de reguliere zorg beschikbaar is.
- De fusie met Beukenstein en de onduidelijkheid van de relatie met de CCR-Opbouw leidden tot een kritisch bezien van de verschillende reglementen. De reglementen moeten op elkaar afgestemd worden en aangepast aan de nieuwe situatie. De CR Beukenstein zal een locatie-CR worden, met delegatie van taken aan de CCR. De positie van CR Woonoord (onderdeel van Beukenstein) was nog onduidelijk.

Voor 2016 wordt verwacht dat de belangrijkste onderwerpen zullen zijn de aanpassing van de verschillende cliëntenraden aan de nieuwe situatie en de nieuwbouwplannen.

De CCR ervaart een goede en open samenwerking met directie en medewerkers van De Brug en ziet het overleg in 2016 met vertrouwen tegemoet.

Driebergen, januari 2016
p.m.g.