

Bulletin van de cliëntenraden van ISZ De Brug

Nummer 3 - februari 2014

Nieuws van de cliëntenraad Sparrenheide

Dank zij de toetreding van enkele nieuwe leden is de raad weer op sterkte. Er zijn nu vertegenwoordigers van alle zorgafdelingen lid en binnenkort volgt een lid als vertegenwoordiger van de afdeling Meerzorg.

Door de vele – vooral financiële – landelijke maatregelen die genomen worden blijft ook Sparrenheide niet geheel buiten schot. De bestaande afdeling Klantenservice zal worden samengevoegd met enkele andere afdelingen en verplaatst worden naar de Nassau Odijckhof. In goed overleg met de cliëntenraad blijft de service voor de bewoners gehandhaafd door het inschakelen van het personeel van de Brasserie, het Secretariaat en een wekelijks te houden spreekuur voor de bewoners.

Ook de naastenparticipatie is een punt van aandacht en zal worden geïntroduceerd.

Zoals uit het gehouden cliënttevredenheidsonderzoek van vorig jaar duidelijk werd scoorde de zorg op Sparrenheide een 8, waaruit blijkt dat de meeste bewoners zich hier thuis voelen. Ook het feit dat er, op een enkele opmerking na, geen klachten bij de cliëntenraad zijn ontvangen wijst er op dat dit resultaat klopt.

Door drastische beperking van het opnamebeleid, waardoor alleen bewoners met een hogere ZZP opgenomen mogen worden, zal het karakter van het huis hier langzamerhand ook wijzigen. Daardoor zal eventuele aanvulling van leden van de Cliëntenraad steeds meer in de kring van contactpersonen van de cliënten gezocht moeten worden.

De plezierige en constructieve contacten met de leiding en personeel garanderen zeker dat onze raad, evenals de Centrale Cliëntenraad, ook in de toekomst tijdig bij de wijzigingen betrokken zullen worden.

Steven Carton, voorzitter CR Sparrenheide.

Werkplan 2014 Cliëntenraad Nassau Odijckhof

De cliëntenraad NOH zal in 2014 minstens één algemene vergadering beleggen met de contactpersonen van de bewoners. Vorige jaren is dat niet gebeurd omdat de cliëntenraad toen ernstig onderbezet was. De bedoeling van de bijeenkomst is verantwoording afleggen over de verrichte werkzaamheden en in gesprek komen over zaken waar de cliëntenraad aandacht aan zou moeten besteden. Het is belangrijk dat de leden van de cliëntenraad zich gesteund weten door de bewoners en hun contactpersonen voor en namens wie zij hun werk doen. Wij hopen dan ook op een goede opkomst.

Verder zal de cliëntenraad aandacht blijven besteden aan de huisvesting en de kwaliteit van de zorg. Ook de positie van de mantelzorgers en de uitwerking van de naastenparticipatie heeft de aandacht.

Bij het beoordelen van plannen die verband houden met de noodzakelijke veranderingen zal de cliëntenraad het belang van de bewoners bewaken.

Naastenparticipatie

Op 13 januari 2014 is er een bijeenkomst geweest met mantelzorgers en medewerkers die goed is bezocht. De bedoeling is iedere drie maanden zo'n evenement te organiseren. Een volgend keer zal dit rond half maart plaats vinden. De werkgroep mantelzorg streeft ernaar



om hier de praktijk zichtbaar te maken. Zoals door middel van een rollenspel en voorbeelden. Ook is er een vragenlijst over samenwerking met mantelzorgers opgesteld voor de mensen op de werkvloer. Deze zal via de afdelingshoofden verspreid worden.

Algemene informatie cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van ISZ De Brug. De raad denkt namens de cliënten mee over (beleids)zaken en adviseert. De cliëntenraad bestaat uit cliënten van ISZ De Brug of hun vertegenwoordigers. Huidige voorzitters zijn: De heer Carton (wijkzorg en Sparrenheide), de heer Gerlagh (Nassau Odijckhof), mevrouw Waaldijk (Rehoboth) en de heer Kruse (centrale cliëntenraad)

Bereikbaarheid

Op iedere locatie is een postvak. Ook kunt u de cliëntenraadsleden telefonisch bereiken via secretaresse Martha Roemer op telefoonnummer: 0343 555 555 en per e-mail via het secretariaat: cliëntenraad@iszdebrug.nl.

Bulletin

Met dit tweemaandelijks bulletin willen de cliëntenraden van ISZ De Brug cliënten, familie en belangstellenden op de hoogte houden van hun activiteiten. Wilt u dit bulletin digitaal ontvangen, stuurt u dan een e-mail naar cliëntenraad@iszdebrug.nl.