

## Bulletin van de Cliëntenraden van ISZ De Brug

December 2013 – nummer 2

### Leegstand

De lagere bedbezetting in de Nassau Odijkhof aan het begin van dit jaar was gelukkig van voorbijgaande aard. Oorzaak was waarschijnlijk een seizoenspiek in het aantal overlijdens in combinatie met een afwachtende houding van nieuwe bewoners ten gevolge van de hogere eigen bijdrage die betaald moet worden. Er is een behoorlijk aantal opnames geweest, en de meeste plaatsen zijn weer bezet.

In Rehoboth en Sparrenheide kunnen in leeggekomen kamers geen mensen met lage zorgbehoefte meer worden opgenomen, ten gevolge van gewijzigd overheidsbeleid. De meeste mensen krijgen geen indicatie (ZZP 1-2) meer voor opname, maar moeten thuis geholpen worden. In Sparrenheide worden op deze leeggekomen plekken al mensen met grotere somatische zorgbehoefte opgenomen. Hierdoor ontstaat op afdeling De Heul in Nassau Odijkhof ruimte die benut kan worden om daar meer eenpersoonskamers te realiseren. De directie van De Brug is bezig met het verder uitwerken van de plannen voor de toekomst. De cliëntenraden volgen de ontwikkelingen op de voet. Zij hebben regelmatig overleg met de directie hier over.

### Rehoboth

Het woonzorgcentrum Rehoboth zal op den duur, net als Sparrenheide geen bewoners met lage zorgbehoefte meer hebben. De directie stelt voor om daar dan een verpleegafdeling psychogeriatricie van te maken, ter vervanging van een deel van de Nassau Odijkhof. De centrale cliëntenraad heeft hierover, na de cliëntenraad van Rehoboth gehoord te hebben, een positief advies afgegeven. In het gehele plaatje van de op handen zijnde veranderingen is dit een logisch onderdeel. De cliëntenraad is benieuwd naar de verdere uitwerking van het plan, en dringt aan op goede communicatie met de bewoners van het verzorgingshuis en de aanleunwoningen.

### Fusie met Beukenstein

Voor zorgcentrum Beukenstein betekent het gewijzigde rijksbeleid dat het centrum per 1 januari 2017 gaat sluiten. Er wordt nu onderzocht of het zich kan aansluiten bij De Opbouw, de koepel waarbij ook De Brug is aangesloten. In dat geval zal er een vorm van samenwerking met De Brug plaatsvinden. Vóór 1 april 2014 weten wij meer. De Cliëntenraad volgt de ontwikkelingen.

### Naastenparticipatie

In november jl. is een werkgroep opgericht die de naastenparticipatie in De Brug vorm zal gaan geven. In deze werkgroep zit vanuit de cliëntenraad Hanneke Mora. Er wordt hard gewerkt om de naastenparticipatie handen en voeten te geven. Op 14 januari is er een bijeenkomst voor naasten van bewoners. U leest er meer over in een volgend Bulletin.

### Tevredenheidsonderzoek

Er heeft een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de bewoners van de huizen van De Brug. Voor de psychogeriatricische afdelingen (de Leyen, de Brink en 't Woerel) werden de contactpersonen geïnterviewd. De resultaten zijn in de cliëntenraden besproken. Cliëntenraden hebben de directie geadviseerd over verbeterpunten. Over het algemeen waren de resultaten positief. In de Nassau Odijkhof houdt een aantal minder goede scores verband met de huisvesting die op een aantal punten niet meer 'bij de tijd' is. De Brug heeft al lang plannen voor nieuwbouw, maar door diverse onzekerheden over de toekomst is het er nog niet van gekomen.

De resultaten van het tevredenheidsonderzoek bij alle instellingen worden landelijk verzameld, en vormen de basis voor de beoordeling op de website [www.KiesBeter.nl](http://www.KiesBeter.nl)

De scores van het onderzoek in 2013 zullen naar verwachting rond mei 2014 gepubliceerd worden. In januari 2014 publiceert De Brug het plan van aanpak met verbeterpunten op de eigen website.

### **Entree Nassau Odijckhof**

Aan de cliëntenraad van de Nassau Odijckhof is advies gevraagd over het voorgenomen besluit om de receptie van de Nassau Odijckhof naar beneden te verplaatsen. In feite functioneert de dienstingang beneden nu al als hoofdingang. Door een kleine verbouwing zal de eerste aanblik voor de bezoekers veel beter zijn. Hiermee gaat een al vorig jaar geuite wens van de cliëntenraad van Nassau Odijckhof in vervulling.

### **Vermindering van het aantal snacks**

De centrale cliëntenraad is tot de conclusie gekomen dat de behoefte aan het beschikbaar stellen van snacks wisselt per huis. Die is afhankelijk van de mogelijkheden van de bewoners om zelf daar in te voorzien. Dat wil zeggen dat de bewoners van de Nassau Odijckhof er meer behoefte aan hebben dan de bewoners van Sparrenheide. De centrale cliëntenraad heeft daarom de directie geadviseerd om voor de Nassau Odijckhof de oude situatie te herstellen, en hiervoor een vrijwillige bijdrage te vragen. De bewoners van Rehoboth willen graag iedere zondag iets lekkers bij de koffie in plaats van om de week.

### **Algemene informatie cliëntenraad**

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van ISZ De Brug. De raad denkt namens de cliënten mee over (beleids)zaken en adviseert. De cliëntenraad bestaat uit cliënten van ISZ De Brug of hun vertegenwoordigers. Huidige voorzitters zijn: De heer Carton (wijkzorg en Sparrenheide), de heer Gerlagh (Nassau Odijckhof), mevrouw Waaldijk (Rehoboth) en de heer Kruse (centrale cliëntenraad)

### **Bereikbaarheid**

Op iedere locatie is een postvak. Ook kunt u de cliëntenraadsleden telefonisch bereiken via secretaresse Martha Roemer op telefoonnummer: 0343 555 555 en per e-mail via het secretariaat: [cliëntenraad@iszdebrug.nl](mailto:cliëntenraad@iszdebrug.nl).

### **Bulletin**

Met dit tweemaandelijks bulletin willen de cliëntenraden van ISZ De Brug cliënten, familie en belangstellenden op de hoogte houden van hun activiteiten. Wilt u dit bulletin digitaal ontvangen, stuurt u dan een e-mail naar [cliëntenraad@iszdebrug.nl](mailto:cliëntenraad@iszdebrug.nl).