

Bulletin van de Cliëntenraden van ISZ De Brug

Nummer 7. December 2014.

Vertrek directeur

Per 1 januari vertrekt de directeur Saskia van der Lyke in verband met het aanvaarden van een andere functie. De Centrale Cliëntenraad heeft haar ervaren als een bestuurder die open was en de cliëntenraad vroegtijdig informeerde over diverse ontwikkelingen, en zodoende ons de gelegenheid gaf om mee te denken.

De Cliëntenraad is geraadpleegd bij de benoeming van een opvolger. Dat is geworden de heer Harm Hoekstra, die per 1 januari is benoemd als directeur bij De Brug en Beukenstein. Wij hopen met hem het goede overleg met de directie te kunnen voortzetten.

Nassau Odijckhof bestaat 40 jaar

Op 2 december werd gevierd dat de Nassau Odijckhof 40 jaar bestaat. 's Morgens was er een feestelijke bijeenkomst voor bewoners en familie. 's Middags werd er een receptie gehouden waarbij ook de Cliëntenraad vertegenwoordigd was.

Dit zal het laatste jubileum zijn geweest van de Nassau Odijckhof, in ieder geval op deze locatie. Recent is besloten dat er vervangende nieuwbouw zal komen op het terrein van Beukenstein.

Advies over de kosten van het wassen van kleding

De Centrale Cliëntenraad kreeg een voorstel om advies betreffende de kosten van het wassen van kleding van bewoners. Nu zijn er nog verschillende systemen naast elkaar. Deels wast de instelling zelf, deels wordt een wasserij ingeschakeld. Men kan ook de was zelf verzorgen of door de familie of derden laten doen. Voor de kosten wordt aan de meeste bewoners die de was door de instelling laten verzorgen een bedrag van 35 Euro per maand berekend. Dit bedrag is lang niet kostendekkend.

De instelling heeft nu een contract met een nieuwe wasserij afgesloten, en wil alle was daar laten doen. De bewoners krijgen de keuze tussen de was laten doen door de wasserij van de instelling of zelf een oplossing zoeken (familie, eigen wasserij e.a.). In het oorspronkelijke voorstel wordt de was geteld en de kosten worden per stuk aan de bewoner in rekening gebracht.

De Cliëntenraad heeft als groot bezwaar tegen dit systeem dat de meeste bewoners geen invloed hebben op de hoeveelheid wasgoed omdat de verzorgsters meestal bepalen wat er in de was gaat en wat nog gedragen kan worden. Het lijkt dus wel dat iedere bewoner de rekening krijgt voor wat hij of zij in de was doet, maar de keus tussen iedere dag iets schoons of enkele dagen iets dragen wordt meestal niet door de bewoner gemaakt. De Cliëntenraad heeft daarom een negatief advies uitgebracht. Ook meent de Cliëntenraad dat veel bewoners moeite zullen hebben met de forse prijsverhoging die er zal komen. Maar de Cliëntenraad heeft er begrip voor dat een kostendekkend tarief voor de instelling nodig is.

Er is overleg gevoerd met de directie in een poging om tot een voor alle partijen aanvaardbare oplossing te komen. Dit overleg heeft geresulteerd in een nieuw voorstel. De kosten van het wassen van de kleding door de wasserij van De Brug worden opgeteld en omgeslagen over alle bewoners die daar hun was laten doen. Ieder betaalt dus het zelfde bedrag, en voor De Brug is het kostendekkend. Voorlopig wordt het te betalen bedrag vastgesteld op basis van de ervaring tot nu toe met de daadwerkelijke kosten van de was bij de wasserij. De Centrale Cliëntenraad is hiermee akkoord gegaan. Het eerste

half jaar van 2015 zal er een registratie van de werkelijke kosten plaats vinden. Daarna zal er, na overleg met de Cliëntenraad, een tarief worden vastgesteld. Alle bewoners of hun contactpersonen krijgen binnenkort een brief over de nieuwe regeling die 1 februari zal ingaan.

Warme maaltijden op De Heul 's avonds?

Van de afdeling De Heul kwam het verzoek om te adviseren over het verplaatsen van de warme maaltijden van tussen de middag naar 's avonds. De Cliëntenraad Nassau Odijckhof was niet overtuigd van de in het voorstel genoemde voordelen en heeft die afgewogen tegen het mogelijke nadeel dat een verandering in patroon kan hebben voor de bewoners. Afsproken is dat er een proef van enkele maanden gehouden zal worden om te kijken hoe het met name de bewoners bevalt.

Algemene informatie cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van ISZ De Brug. De raad denkt namens de cliënten mee over (beleids)zaken en adviseert. De cliëntenraad bestaat uit cliënten van ISZ De Brug of hun vertegenwoordigers. Huidige voorzitters zijn: De heer Carton (wijkzorg en Sparrenheide), de heer Gerlagh (Nassau Odijckhof), mevrouw Waaldijk (Rehoboth) en de heer Kruse (centrale cliëntenraad)

Bereikbaarheid

Op iedere locatie is een postvak voor de cliëntenraad. Ook kunt u contact leggen met cliëntenraadsleden via het servicecentrum op telefoonnummer: 0343 555 555 of per e-mail clienraad@iszdebrug.nl.

Bulletin

Met dit tweemaandelijks bulletin willen de cliëntenraden van ISZ De Brug cliënten, familie en belangstellenden op de hoogte houden van hun activiteiten. Wilt u dit bulletin per e-mail ontvangen, stuurt u dan een e-mail naar clienraad@iszdebrug.nl.