

Bulletin van de Cliëntenraden van ISZ De Brug

Nummer 13, februari 2016.

Centrale Cliëntenraad

Per 1 januari 2016 is de fusie tussen ISZ De Brug en Beukenstein voor de cliëntenraden een feit geworden. Dat wil zeggen dat de cliëntenraad van Beukenstein nu ook een deel van zijn bevoegdheden overdraagt aan de Centrale Cliëntenraad. Twee leden van de cliëntenraad Beukenstein, de dames Fia Endenburg en Annemiek Kosterman, die al enige tijd als waarnemer de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad bijwoonden, zijn nu lid geworden.

De reglementen van de verschillende cliëntenraden worden aangepast aan de nieuwe situatie.

De cliëntenraad van het Woonoord is voornemens om op termijn ook toe te treden tot de Centrale Cliëntenraad.

De Centrale Cliëntenraad nam afscheid van mevrouw Olga Waaldijk. Als voorzitter van de cliëntenraad Rehoboth had zij vele jaren zitting in de Centrale Cliëntenraad, waarvan een tijd als voorzitter.

Centrale Cliëntenraad adviseert positief over de prijslijst 2016

De Centrale Cliëntenraad heeft positief geadviseerd op het voorstel betreffende de prijzen van te betalen diensten in 2016. De prijzen zijn met de CPI-index verhoogd (0,67%). De stomerijkosten zijn verlaagd door gebruik te maken van de wasserij die de was voor De Brug verzorgt.

Cliëntenraad Nassau Odijsk Hof kreeg versterking

De cliëntenraad Nassau Odijsk Hof heeft er drie leden bij gekregen. Alle afdelingen zijn nu gelukkig weer vertegenwoordigd in de cliëntenraad. Voor de afdelingen de Leyen en 't Woerel is nog plaats voor een tweede lid.

Cliëntenraad Rehoboth houdt jaarvergadering

Op maandag 7 maart om 19.30 uur houdt de cliëntenraad van Rehoboth zijn jaarvergadering. Bij die gelegenheid neemt de voorzitter, mevrouw Olga Waaldijk, afscheid van de cliëntenraad.

Nieuwbouw op locatie Beukenstein

De cliëntenraden werden in december bijgepraat over de bouwplannen. Het is goed dat wij als cliëntenraden betrokken worden en onze adviezen kunnen geven. In het plan zitten elementen die ons zeer aanspreken zoals de kleinschaligheid.

Voor tijdelijke huisvesting van de bewoners van Beukenstein is de keuze gemaakt voor het voormalige hotel van het Woonoord in Doorn dat al enige tijd leeg staat. Er moet nog gekeken worden of de accommodatie aan alle eisen voldoet.

Afhandeling van klachten

Er is een nieuwe wet betreffende de afhandeling van klachten, de *wet kwaliteit klachten en geschillen zorg*. Volgens deze wet moeten bij een klacht de zorgaanbieder en de klager

eerst proberen om er samen uit te komen. Lukt dit niet, dan kan men naar de rechter gaan of naar een onafhankelijke geschilleninstantie. Zowel De Brug als De Opbouw moeten hun procedures gaan aanpassen aan deze nieuwe wet. De Centrale Cliëntenraad volgt dit proces.

In 2015 zijn er bij de Brug slechts enkele klachten geweest. Die zijn allemaal in overleg met de klager afgehandeld.

Algemene informatie cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van ISZ De Brug. De raad denkt namens de cliënten mee over (beleids)zaken en adviseert. De cliëntenraad bestaat uit cliënten van ISZ De Brug of hun vertegenwoordigers. Huidige voorzitters zijn: De heer Carton (wijkzorg en Sparrenheide), de heer Gerlagh (Nassau Odijckhof), mevrouw Waaldijk (Rehoboth) en de heer Schravessande (voorzitter centrale cliëntenraad).

Bereikbaarheid

Op iedere locatie is een postvak voor de cliëntenraad. Ook kunt u contact leggen met cliëntenraadsleden via het servicecentrum op telefoonnummer: 0343 555 555 of per e-mail cliëntenraad@iszdebrug.nl.

Bulletin

Met dit tweemaandelijks bulletin willen de cliëntenraden van ISZ De Brug cliënten, familie en belangstellenden op de hoogte houden van hun activiteiten. Wilt u dit bulletin per e-mail ontvangen, stuurt u dan een e-mail naar cliëntenraad@iszdebrug.nl.

Wilt u dit bulletin niet meer ontvangen, ook dat kunt u mailen aan cliëntenraad@iszdebrug.nl.

Informatie over ISZ De Brug

Om op de hoogte te blijven van bijvoorbeeld bijeenkomsten, activiteiten en andere ontwikkelingen binnen De Brug kunt u zich vanaf nu ook inschrijven voor de digitale nieuwsbrief die periodiek wordt verstuurd. Op www.iszdebrug.nl vindt u rechtsboven een knop 'aanmelden'. Door uw e-mailadres achter te laten wordt u opgenomen in het bestand.

Op Facebook en Twitter deelt De Brug actualiteiten en foto's. Leuk als u dat volgt. U vindt de informatie hier: www.facebook.com/iszdebrug en hier: www.twitter.com/iszdebrug