

Bulletin van de Cliëntenraden van ISZ De Brug

Nummer 10. Juni 2015.

Leo Kruse vertrekt als voorzitter Centrale Cliëntenraad

Leo Kruse heeft om gezondheidsredenen zijn functie als voorzitter van de Centrale Cliëntenraad moeten neerleggen. De Cliëntenraad verliest hiermee een deskundig en aimabel voorzitter.

Kwaliteit

Op diverse manieren wordt de kwaliteit van de dienstverlening door ISZ De Brug gemeten en beoordeeld. De Inspectie voor de Gezondheidszorg heeft bij de Nassau Odijkhof een hercontrole gehouden op het gebied van de hygiëne. De aandachtspunten die bij een vorige controle waren gesignaleerd bleken naar tevredenheid opgelost. Op Sparrenheide waren er nog enkele aanbevelingen.

Er vond weer een audit plaats in verband met de verlenging van de HKZ certificering. HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. De audit had het gewenste resultaat: de certificering is verlengd.

Tenslotte is het weer tijd voor het tweejaarlijkse onderzoek naar de cliënttevredenheid, de CQ-index. Het bureau Facit is bezig met het bevragen van de bewoners en/of hun contactpersonen.

Nieuwbouw op locatie Beukenstein

Binnen De Brug en Beukenstein is een consultatie geweest over de wensen en eisen ten aanzien van de nieuwbouw van de Nassau Odijkhof/Beukenstein op de locatie van Beukenstein. De architecten bekijken nu of een en ander te realiseren is binnen de contouren van het reeds goedgekeurde ontwerp voor de nieuwbouw van Beukenstein.

Zorgkantoor betreft cliëntenraad bij de onderhandelingen

Jaarlijks overlegt het Zorgkantoor met instellingen over het volume van de te leveren zorg en de vergoeding hiervoor. Het Zorgkantoor (voor onze regio is dat Achmea) wil hierbij ook de cliëntenraad gaan betrekken. Hierover is een voorlichtingsbijeenkomst geweest waaraan twee leden van de Centrale Cliëntenraad hebben deelgenomen.

Het Zorgkantoor wil weten hoe de situatie in de instelling is, en welke (verbeter)plannen er zijn. En hierover afspraken maken. Daarbij wordt ook de visie van de cliëntenraad gevraagd.

Binnenkort vindt een eerste overleg plaats tussen het Zorgkantoor en ISZ De Brug over de zorginkoop voor 2016. Hieraan zal ook een lid van de Centrale Cliëntenraad deelnemen.

Vacatures bij de cliëntenraad Nassau Odijkhof

Ondanks alle oproepen aan contactpersonen en andere betrokkenen is er nog niemand gevonden voor de afdelingen De Leyen en De Heul. Daardoor mist de cliëntenraad informatie vanuit deze twee afdelingen.

Algemene informatie cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van ISZ De Brug. De raad denkt namens de cliënten mee over (beleids)zaken en adviseert. De cliëntenraad

bestaat uit cliënten van ISZ De Brug of hun vertegenwoordigers. Huidige voorzitters zijn: De heer Carton (wijkzorg en Sparrenheide), de heer Gerlagh (Nassau Odijckhof), mevrouw Waaldijk (Rehoboth en waarnemend voorzitter centrale cliëntenraad).

Bereikbaarheid

Op iedere locatie is een postvak voor de cliëntenraad. Ook kunt u contact leggen met cliëntenraadsleden via het servicecentrum op telefoonnummer: 0343 555 555 of per e-mail cliëntenraad@iszdebrug.nl.

Bulletin

Met dit tweemaandelijks bulletin willen de cliëntenraden van ISZ De Brug cliënten, familie en belangstellenden op de hoogte houden van hun activiteiten. Wilt u dit bulletin per e-mail ontvangen, stuurt u dan een e-mail naar cliëntenraad@iszdebrug.nl.

Wilt u dit bulletin niet meer ontvangen, ook dat kunt u mailen aan cliëntenraad@iszdebrug.nl.