

Bulletin van de Cliëntenraden van ISZ De Brug

Nummer 17, november 2016.

Centrale Cliëntenraad (CCR)

De heer Steven Carton zal per 1 januari zijn functie van voorzitter van de cliëntenraad Sparrenheide en lid van de Centrale Cliëntenraad neerleggen. Hij heeft dan de maximale termijn van negen jaar bereikt. De CCR verliest in hem een trouw en deskundig lid.

De nieuwe voorzitter van de cliëntenraad Sparrenheide wordt de huidige secretaris, mevrouw Martine Koerts. De nieuwe secretaris wordt mevrouw Heidi Stet. Samen zullen zij in de CCR zitting hebben.

Centrale Cliëntenraad werkt mee aan vastleggen levensverhalen

De afgelopen periode zijn vrijwilligers getraind om te helpen de levensverhalen van bewoners vast te leggen. Zij zijn nu met groot enthousiasme bezig om in gesprekken met bewoners en soms hun familie het levensverhaal zichtbaar te maken. Ook letterlijk zichtbaar door foto's en dergelijke. Op 24 januari 2017 zullen de eerste levensverhalen gepresenteerd worden. Het is de bedoeling om meteen daarna met een nieuwe groep vrijwilligers (en ook mensen die het al gedaan hebben en het nog eens willen doen) een volgende serie verhalen te gaan vastleggen.

De Centrale Cliëntenraad is vertegenwoordigd in de projectgroep en de beide werkgroepen van dit project. Voor 2017 is wederom geld aangevraagd voor de financiering.

Verhuizing Beukenstein

De bewoners van Beukenstein zijn op 6 september verhuisd naar een tijdelijk onderkomen in het Woonoord in Doorn. Een verhuizing is niet prettig, maar de bewoners zijn gelukkig wel blij met de nieuwe accommodatie.

Het vraagt nog enig puzzelen om de plannen voor de vervangende nieuwbouw van Beukenstein rond te krijgen. Daarom zijn er nog geen activiteiten zichtbaar op de locatie Beukenstein.

Waskosten

Met de directie is afgesproken dat de bewoners die hun was laten doen door de wasserij die voor De Brug wast per maand maximaal € 95 in rekening gebracht zou worden. Door een andere wijze van factureren, namelijk per vier weken, is een aantal mensen te veel in rekening gebracht, € 95 per vier weken. De Centrale Cliëntenraad ziet er op toe dat dit rechtgezet wordt.

Klachtenregeling

De wetgeving betreffende de klachtenregeling is gewijzigd. De nieuwe regeling gaat er van uit dat een klacht het beste door de instelling zelf in goed overleg afgehandeld kan worden. Dus niet door een speciale klachtencommissie. De Centrale Cliëntenraad is van mening dat het eenvoudig moet zijn om een klacht in te dienen, en dat er behoefte is aan een neutrale goed toegankelijke persoon die kan helpen bij het indienen van een klacht en het proces van de afhandeling daarvan. We wachten voorlopig af wat er hierover door De Opbouw geregeld wordt alvorens de klachtenregeling voor De Brug te gaan invullen.

Jaarvergadering cliëntenraad Nassau Odijckhof

De cliëntenraad van de Nassau Odijckhof hield zijn jaarvergadering op maandag 26 september 2016.

De directeur de heer Hoekstra hield een enthousiast verhaal over de nieuwbouwplannen en het daar toe te passen kleinschalig werken. Het verslag van de werkzaamheden van de cliëntenraad gaf geen aanleiding tot opmerkingen.

Vacatures in de cliëntenraden: meld u aan!

Bent u mantelzorger / contactpersoon van een bewoner en hebt u belangstelling om de belangen van de bewoners te helpen behartigen, neem dan contact op met de voorzitter van de desbetreffende cliëntenraad. Voor namen en bereikbaarheid: zie hier onder.

Algemene informatie cliëntenraden

De cliëntenraden behartigen de gemeenschappelijke belangen van cliënten van ISZ De Brug. De raden denken namens de cliënten mee over (beleids)zaken en adviseren. De cliëntenraden bestaan uit cliënten van ISZ De Brug of hun vertegenwoordigers. Huidige voorzitters zijn: De heer Carton (wijkzorg en Sparrenheide), de heer Gerlagh (Nassau Odijckhof), de heer Kooiman (Rehoboth), de heer De Vos (Beukenstein), de heer Gunster (Woonoord) en de heer Schraivesande (voorzitter centrale cliëntenraad).

Bereikbaarheid

Op iedere locatie is een postvak voor de cliëntenraad. Ook kunt u contact leggen met cliëntenraadsleden via het servicecentrum op telefoonnummer: 0343 555 555 of per e-mail cliëntenraad@iszdebrug.nl.

Bulletin

Met dit tweemaandelijks bulletin willen de cliëntenraden van ISZ De Brug cliënten, familie en belangstellenden op de hoogte houden van hun activiteiten. Wilt u dit bulletin per e-mail ontvangen, stuurt u dan een e-mail naar cliëntenraad@iszdebrug.nl. Wilt u dit bulletin niet meer ontvangen, ook dat kunt u mailen aan cliëntenraad@iszdebrug.nl.

Informatie over ISZ De Brug

Om op de hoogte te blijven van bijvoorbeeld bijeenkomsten, activiteiten en andere ontwikkelingen binnen De Brug kunt u zich vanaf nu ook inschrijven voor de digitale nieuwsbrief die periodiek wordt verstuurd.

Op www.iszdebrug.nl vindt u rechtsboven een knop 'aanmelden'. Door uw e-mailadres achter te laten wordt u opgenomen in het bestand. Op Facebook en Twitter deelt De Brug actualiteiten en foto's. Leuk als u dat volgt. U vindt de informatie hier: www.facebook.com/iszdebrug en hier: www.twitter.com/iszdebrug