

Cliëntenraad Nassau Odijckhof

Jaarverslag 2016

De cliëntenraad heeft tot taak om de collectieve belangen van de bewoners van de Nassau Odijckhof te behartigen. De gezamenlijke belangen van de bewoners van meerdere instellingen van De Brug worden behartigd door de Centrale Cliëntenraad. Hierin hebben twee leden van de cliëntenraad van de Nassau Odijckhof zitting. Over de Centrale Cliëntenraad wordt in de cliëntenraad Nassau Odijckhof mondeling gerapporteerd, en omgekeerd. De visie van onze cliëntenraad wordt indien relevant ter kennis van de Centrale Cliëntenraad gebracht. In het verslagjaar was de cliëntenraad niet volledig bezet. Gelukkig was wel iedere afdeling in de cliëntenraad vertegenwoordigd. Helaas hebben we de vacature, ontstaan door het overlijden van een van de bewoners waarvan de dochter lid was van de cliëntenraad, niet meteen kunnen vervullen. Eind 2016 had de cliëntenraad de volgende samenstelling:

- de heer Teus Ariesen (De Brink)
- mevrouw Hanneke Epema (De Leyen)
- de heer Peter Gerlagh ('t Woerel, voorzitter, ook Centrale Cliëntenraad)
- mevrouw Anke Lütke-meier (De Heul, afgetreden in december)
- mevrouw Hanneke Mora (Stuurgroep Naastenparticipatie, Centrale Cliëntenraad)
- mevrouw Margriet Vermeij (De Brink)
- de heer Huub Vrijdag ('t Woerel)

De cliëntenraad vergadert op de laatste maandag van de maand, uitgezonderd de maanden juli, augustus en december. Voor iedere vergadering vinden er zo mogelijk voorgesprekken plaats met de afdelingshoofden. Het afdelingshoofd van De Brink en De Leyen was langdurig ziek. Zij is een groot gedeelte tijdelijk vervangen. Aan het einde van het jaar is de sollicitatie voor een opvolger gestart. Aan deze procedure heeft ook de voorzitter van de cliëntenraad deelgenomen. Om de maand is er in principe overleg met de manager zorg.

De Jaarvergadering vond plaats op 26 september. De directeur van De Brug, de heer Harm Hoekstra, vertelde over de nieuwbouwplannen en het kleinschalig werken. De nieuwbouw gaat uit van groepen van 7-8 personen.

De cliëntenraad kreeg slechts één adviesaanvraag. De afdeling 't Woerel vroeg advies over het voornemen om de warme maaltijden 's avonds te serveren. Gesignaleerd werd dat er tussen de middag erg veel van het eten over bleef. Mogelijk dat een aantal bewoners na het ontbijt dan nog geen trek had. Na het warme eten 's avonds een maand uitgeprobeerd te hebben was de conclusie dat er 's avonds minder eten overbleef. De cliëntenraad adviseerde positief. Een ongevraagd advies werd uitgebracht over de mogelijkheid om de kamers van de bewoners van De Heul bij afwezigheid van de bewoner te kunnen afsluiten. Bewoners van De Heul die dat wensen kunnen nu een sleutel krijgen om de kamer af te sluiten. Op de andere afdelingen zorgt het personeel er voor dat de kamers van de bewoners afgesloten zijn.

Aan een langer bestaand verzoek om Wifi beschikbaar te stellen aan bewoners en hun bezoekers werd dit jaar gevolg gegeven. Er werd een nieuw Wifi netwerk aangelegd. Bewoners die dat wensen kunnen een account aanvragen. Zij en hun bezoekers kunnen daarvan kosteloos gebruik maken.

Aan de volgende onderwerpen werd in het verslagjaar regelmatig aandacht besteed:

- Het project Waardigheid en trots. De Rijksoverheid heeft extra gelden beschikbaar gesteld om aan de tijdsbesteding van de bewoners een goede persoonsgerichte invulling te geven. De Centrale Cliëntenraad heeft gekozen voor een project waarbij de levensverhalen van de bewoners beschreven worden. Doordat men meer van de bewoner weet kan er ook beter ingespeeld worden op de persoonlijke situatie. Vrijwilligers stellen de levensverhalen op schrift. Leden van de Centrale Cliëntenraad participeren in de Stuurgroep en de werkgroepen van dit project. Begin 2017 worden de eerste resultaten gepresenteerd.
- Betrekken van Mantelzorgers bij de zorg. Er werd enkele malen een Mantelzorgcafé gehouden. De belangstelling hiervoor was helaas niet groot.
- Nieuwbouw voor de Nassau Odijckhof en Beukenstein op de locatie van Beukenstein. De voorzitter neemt deel aan de klankbordgroep. Het eerste ontwerp was helaas financieel niet haalbaar. In december lag er een soberder ontwerp voor. De cliëntenraad heeft problemen met het feit dat bewoners buitenom moeten om de algemene ruimtes te bereiken. Wij vrezen dat dit voor een aantal bewoners een rem kan zijn om gemeenschappelijke activiteiten te bezoeken. Dit is enkele malen met de directeur besproken. Gezien de urgentie van nieuwbouw heeft de Centrale Cliëntenraad wel een positief advies uitgebracht over het gehele plan.
- Regelmatig kwamen klachten over de wasserij aan de orde. Met een van de leidinggevendenden werd daar over gesproken. Enkele leden brachten een bezoek aan de wasserij om te zien hoe zorgvuldig het proces wordt uitgevoerd.
- De gezamenlijke ruimte De Meent wordt onvoldoende benut. Er is niet genoeg personeel voor een goede bezetting. Ervaringen in het verleden met vrijwilligers waren niet succesvol omdat er te weinig aanloop was. Een oplossing werd niet gevonden. Het is zaak om te zijner tijd in de nieuwbouw er voor te zorgen dat de gemeenschappelijke ruimte tot leven komt.

De cliëntenraad hoopt in 2017 met een goede bezetting en een nieuw afdelingshoofd het goede overleg en de constructieve samenwerking van het verslagjaar voort te kunnen zetten. In het belang van alle bewoners die aan de zorg van de Nassau Odijckhof zijn toevertrouwd.

Driebergen, januari 2017
Peter Gerlagh.