

Jaarverslag 2016 Clientenraad Sparrenheide te Driebergen

De Clientenraad van Sparrenheide heeft als taak de collectieve belangen te behartigen van de bewoners van Sparrenheide.

De leden zijn bewoners en vertegenwoordigers van bewoners.

Twee leden van de raad, de voorzitter en de secretaris, komen van “buiten”. Zij vertegenwoordigen de CRS in de Centrale Clientenraad van De Brug. Informatie tussen de CRS en de CCR vindt mondeling plaats .

Indien nodig wordt de stellingname van de CRS in de vergadering van de CCR gemeld.

In januari 2016 bestond de CRS uit de volgende leden:

mevrouw Hetty Barsony (Meerzorg)

de heer Steven Carton (voorzitter)

mevrouw Tet Holwerda (tweede etage)

mevrouw C. Jacobse (begane grond)

mevrouw Martine Koerts (secretaris)

mevrouw Riet Kuin (begane grond)

de heer Klaas Meijer (eerste etage)

de heer Feike de Vries (begane grond)

Lopende het jaar zagen mevrouw H. Barsony en de heer K. Meijer zich genoodzaakt om wegens gezondheidsredenen te stoppen met het werk als lid van de CRS.

Omdat eind 2016 de derde termijn van de heer Steven Carton als lid van de CRS afliep heeft hij in de decembervergadering afscheidgenomen.

Mevrouw Mariet Haalboom, dochter van een bewoner van De Meerzorg, heeft in september de plaats van mevrouw Barsony in genomen.

Mevrouw Heidi Stet was bereid zich beschikbaar te stellen als lid van de CRS.

Vanaf september draaide zij mee in de CRS.

Na het vertrek van de heer Steven Carton zal mevrouw Martine Koerts het voorzitterschap op zich nemen.

Mevrouw Heidi Stet neemt het secretariaat over.

Het jaar 2016 was voor Sparrenheide een rustig jaar.

Er waren geen grote zaken voor de CRS.

De sfeer onder de bewoners is over het algemeen goed.

De CRS heeft 10 keer vergaderd. Steeds op de tweede maandagmiddag van de maand.

Wegens ziekte heeft Dagmar Hassink (manager Zorg) slechts een keer de vergadering bijgewoond.

Op verzoek heeft Gea Jansen een keer de vergadering bijgewoond.

Zaken die in 2016 in de CRS aan de orde kwamen waren:

Veiligheid bewoners i.v.m.het onzorgvuldig rijden met de etenskarren in de gang

Toezicht bij de maaltijden en hulp bij het eten

Klacht dat “Bewegen” regelmatig niet door kon gaan

Het vooraf informeren van bewoners als er klusjes gedaan moeten worden op hun kamer

Beschikbaarheid Wifi

Nieuw kassasysteem in het winkeltje

Zoek raken en afhandeling was

Nieuwbouw Beukenstein

Integratie bewoners vanuit Beukenstein

Aanspreken bewoners door verzorgenden: “je” en “omaatje” wordt niet altijd op prijs gesteld.

Slordig parkeren waardoor rolstoelers lastig van de stoep kunnen.
Hetzelfde geldt voor mensen met een rollator. Ook personeel is schuldig hier aan!
Gemeld per mail aan de heer J. Blom
Waardigheid en Trots
Klachten over onrustige bewoners waar anderen vooral in de nacht veel last van hebben
Bekendheid Clientenraad vergroten.

Over een aantal klachten is contact geweest met Gea Jansen. Zowel persoonlijk als via de mail.

Vier leden van de CRS hebben de werkvergaderingen op 4 en 5 april bezocht.
De dames Barsony, Jacobse, Kuin en de heer Carton.

De CRS heeft twee keer post uit doen gaan naar de bewoners.
Een brief om het bestaan van de CRS weer eens onder de aandacht te brengen.
En een uitnodiging voor de jaarvergadering van 18 maart 2016.

Hoewel er ook in 2017 veel veranderingen op ons af kunnen komen, ziet de Clientenraad van Sparrenheide de toekomst met vertrouwen tegemoet.

Martine Koerts-v.d. Berg, secretaris