

# Centrale Cliëntenraad ISZ De Brug

## Jaarverslag 2016

De Centrale Cliëntenraad (CCR) van ISZ De Brug behandelt de cliëntenbelangen die op meerdere locaties van De Brug van toepassing zijn. De cliëntenraden van Sparrenheide, Rehoboth, Nassau Odijckhof en Beukenstein hebben op die terreinen hun bevoegdheden overgedragen aan de CCR. Twee leden van de CCR zijn ook lid van de Centrale Cliëntenraad van de Opbouw, de koepel waar De Brug onderdeel van uitmaakt. Daar worden die cliëntenzaken behandeld die van toepassing zijn op meerdere instellingen van de Opbouw.

In 2016 was de fusie van Beukenstein met ISZ De Brug een feit. De leden van de cliëntenraad van Beukenstein, die eerst als waarnemer aan de CCR hadden deel genomen, werden vanaf 1 januari lid van de CCR. De CR van het Woonoord nam in 2016 nog geen deel aan de CCR.

Aan het einde van het verslagjaar was de samenstelling van de CCR als volgt:

- de heer Jaap Schraivesande, voorzitter en afgevaardigde naar de CCR-Opbouw
- de heer Steven Carton (voorzitter CR Sparrenheide, aftredend per 31/12)
- mevrouw Martine Koerts (secretaris CR Sparrenheide)
- de heer Wim Kooiman (voorzitter CR Rehoboth en afgevaardigde naar de CCR-Opbouw)
- mevrouw Monique Kortbeek (secretaris CR Rehoboth)
- de heer Peter Gerlagh, secretaris (voorzitter CR Nassau Odijckhof)
- mevrouw Hanneke Mora (Nassau Odijckhof)
- de heer Ruud de Vos (voorzitter CR Beukenstein)
- mevrouw Fia Endenburg (secretaris CR Beukenstein)

De CCR vergaderde de eerste maandag van de maand, uitgezonderd in de vakantieperiode. Om de maand vond een overlegvergadering plaats met de directeur van De Brug en de beleidsmedewerker.

Over de volgende onderwerpen werd in 2016 advies uitgebracht:

- Prijslijst 2016. Positief advies.
- Ontwikkelplannen. Dit zijn plannen ter verbetering van de zorg. Positief advies.
- Strategisch opleidingsplan 2016 – 2020. Dit houdt verband met het aanvragen van extra gelden in het kader van het project Waardigheid en Trots. De CCR adviseerde positief.
- De nieuwbouw Beukenstein. De CCR adviseerde positief met de opmerking dat de zorg over het 'buitenom' principe niet was weggenomen. Dit principe houdt in dat bewoners buitenom naar de gemeenschappelijke ruimten moeten gaan. De CCR vreest dat dit voor sommige bewoners een belemmering zal zijn om aan gemeenschappelijke activiteiten deel te nemen.

- Er werd ongevraagd advies uitgebracht over de informatieverstrekking aan nieuwe bewoners. Kern van dit advies is om bij opname geen losse folders te verstrekken maar de informatie te bundelen in een vorm die er om vraagt bewaard te worden.

De CCR wordt toenemend betrokken bij overleg binnen de instelling over bepaalde ontwikkelingen. Dit wordt door de CCR op prijs gesteld, omdat zo in een vroeg stadium al de inbreng vanuit het cliëntenperspectief geleverd kan worden. Aandachtspunt is wel dat voor een aantal leden de vergaderdruk hoog gaat worden.

De CCR nam deel aan overleg over de volgende onderwerpen:

- Het project Waardigheid en Trots, ter verbetering van de positie van de cliënten. Aan het begin van het jaar werd duidelijk dat de minister extra gelden beschikbaar had gesteld voor zinvolle daginvulling van bewoners van verpleeghuizen en deskundigheidsbevordering van het personeel. Projecten moesten de instemming hebben van de Cliëntenraad (onderdeel daginvulling) respectievelijk Ondernemingsraad (onderdeel deskundigheidsbevordering). Er werd gekozen voor een project Levensverhalen, het vastleggen van de levensverhalen van de bewoners. Met de kennis hieruit kan dan een betere daginvulling tot stand komen. De rol die de CCR in dit project is toebedeeld, namelijk betrokken bij de uitvoering, is nieuw voor de CCR. Leden van de CCR participeren in de projectgroep en de werkgroepen.
- Zelfsturende teams. Er werd een tweetal bijeenkomsten gehouden waarop een brede afvaardiging van de organisatie aanwezig was om over dit onderwerp van gedachte te wisselen. Een regiegroep Nieuw organiseren, waarin ook de CCR vertegenwoordigd is, moet dit verder uitwerken.
- Toekomstvisie. Een groepje waarin ook leden van de CCR heeft met de directie een 'toekomstdroom' uitgewerkt.
- De website van De Brug wordt vernieuwd. Met de uitvoerders hiervan is uitgebreid gesproken wat De Brug wil en hoe de instelling zich wenst te presenteren.
- Zorginkoop. Bij het overleg van De Brug met het Zorgkantoor over de zorginkoop is ook een lid van de CCR betrokken. Dan gaat het over de kwaliteit van de zorg en mogelijkheden om deze te verbeteren. Het Zorgkantoor organiseert ook periodiek bijeenkomsten voor cliëntenraden.
- Klankbordgroep nieuwbouw. Op enkele momenten tijdens de voorbereiding van de nieuwbouw Beukenstein is ook de CCR uitgenodigd om over de plannen te adviseren.
- Naastenparticipatie. Een stuurgroep, waarin Hanneke Mora zitting heeft, moet de deelname van naasten van de bewoners aan het zorgproces stimuleren. Er werd een Naastencafé georganiseerd, apart voor naasten van somatische en psychogeriatrische bewoners. Voor de laatste groep was de deelname minimaal.

Andere onderwerpen die in het verslagjaar in de CCR aan de orde kwamen zijn:

- De vrijwilligers. Zij moeten een steeds grotere rol gaan spelen. Hoe werft men nieuwe vrijwilligers en hoe houdt men deze mensen vast? Wat wordt er gedaan aan deskundigheidsbevordering? De Opbouw hield een werkconferentie over vrijwilligers waaraan ook door enkele leden van de CCR werd deelgenomen.
- In Rehoboth neemt de groep bewoners met een zware indicatie toe. Daardoor voelen de 'oorspronkelijke' bewoners zich er minder thuis. Ook is men niet gewend aan bewoners met soms een storend gedrag. De bewoners van de aanleunwoningen ervaren ook een grotere afstand tot de bewoners van het verpleeg/verzorgingshuis.
- Klachtenbehandeling en aanpassing aan de nieuwe wettelijke regels. Dit onderwerp wordt ook in de Opbouw behandeld.

- De wet die de belangenbehartiging van cliënten regelt gaat gewijzigd worden. De CCR oriënteerde zich op de komende wijzigingen.
- Aanpassing van de reglementen van de cliëntenraden aan de fusie tussen De Brug en Beukenstein.
- Nu de tweejaarlijkse kwaliteits-enquêtes niet meer verplicht zijn wordt de kwaliteit van de zorg bij de bewoners gemeten met zg. spiegelgesprekken. Hierbij wordt een selectie van de bewoners door een externe gespreksleider bevroegd over de zorg. Medewerkers zijn aanwezig maar nemen niet aan het gesprek deel. De CCR heeft gevraagd ook iemand van de cliëntenraad als ‘medewerker’ te laten deelnemen. De resultaten en daaruit voortvloeiende verbeterplannen worden met de CR besproken.
- Met de Ondernemingsraad van De Brug werd een informatief overleg gehouden. O.a. over de zelfsturende teams. Besloten werd om dit periodiek te herhalen.
- De Raad van bestuur nodigde de CCR uit voor een overleg. Besproken werden de belangrijkste onderwerpen waar de CCR mee bezig is.

Het zwaartepunt van het werk van de cliëntenraden ligt bij de Centrale Cliëntenraad. Uit de bovenstaande opsomming mag blijken dat er veel werk verzet is. Wij verwachten dat de zorg voor de bewoners daarmee gebaat is. Wij zijn blij met de open communicatie met de leiding van De Brug, en hopen in 2017 de goede samenwerking voort te zetten.

Driebergen, januari 2017  
Peter Gerlagh, secretaris CCR.