

Bulletin van de Cliëntenraden van ISZ De Brug

Nummer 5. Juli 2014.

Entree Nassau Odijckhof

De laatste maanden is er hard gewerkt om de Nassau Odijckhof een nieuwe entree te geven. De hoofdingang is nu op de begane grond, de plek waar de meeste mensen binnen komen. Daar treft men ook het Servicebureau De Brug aan. Het geheel ziet er keurig en gastvrij uit. Met bescheiden middelen (het hele gebouw heeft immers zijn langste tijd gehad!) is hier een goed resultaat bereikt. De Cliëntenraad is blij met de verbetering, en hoopt dat deze bij bezoekers zal bijdragen aan een positief beeld van de Nassau Odijckhof.

Jaarvergadering Cliëntenraad Nassau Odijckhof

Op maandag 15 september houdt de Cliëntenraad Nassau Odijckhof 's avonds haar jaarvergadering. De Cliëntenraad zal die avond verantwoording afleggen aan haar achterban over wat er gedaan is, en hoopt suggesties te krijgen voor nieuwe aandachtspunten. Verder zal er die avond aandacht besteed worden aan de mantelzorg. Eerste contactpersonen van de bewoners ontvangen te zijner tijd een uitnodiging.

Pilot open afdeling De Leyen

Op de afdeling De Leyen van de Nassau Odijckhof is een proef gedaan met een detectiesysteem waardoor bewoners de nu nog gesloten afdeling zouden kunnen verlaten. Het systeem, bestaande uit een klein kastje dat aan een riem wordt gedragen, waarschuwt als bewoners buiten een bepaald gebied komen. Helaas is gebleken dat het dragen van dit kastje bij de desbetreffende bewoners veel weerstand oproept. Deze ervaring komt onverwacht, want bij andere instellingen werkt het wel naar tevredenheid. Er wordt nu onderzoek gedaan naar een ander detectiesysteem dat minder opvallend is.

Mantelzorg café

Op 10 november 2014, de dag van de mantelzorg, opent De Brug een Mantelzorg café. Een plek waar alle mantelzorgers welkom zijn om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen. Ook kan men er nuttige informatie opdoen.

De rol van de mantelzorger in de zorg wordt steeds belangrijker. De mantelzorger zal ook met de professionele zorg moeten samenwerken. Hoe krijg je als mantelzorger steun en voorkom je dat het je allemaal te veel wordt? Stof genoeg om met elkaar over van gedachten te wisselen.

Tijd en plaats van de bijeenkomsten worden te zijner tijd bekend gemaakt.

Tevredenheidsonderzoek

Vorig jaar is bij de cliënten van De Brug een onderzoek gedaan naar de tevredenheid met de geleverde zorg. Een dergelijk onderzoek vindt iedere twee jaar plaats. Over het algemeen scoorden de afdelingen van De Brug goed, maar hier en daar was er aanleiding om verbeteringen in te voeren. Daarvoor is er een verbeterplan gemaakt.

Ook bij andere instellingen zijn vergelijkbare gegevens verzameld, zodat een vergelijking mogelijk is. Hoe De Brug zich op verschillende punten verhoudt tot het landelijk gemiddelde, en wat het verbeterplan inhoudt, kunt u vinden op de website <http://www.iszdebrug.nl/zorg-wonen-kwaliteit.htm>

Algemene informatie cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten van ISZ De Brug. De raad denkt namens de cliënten mee over (beleids)zaken en adviseert. De cliëntenraad bestaat uit cliënten van ISZ De Brug of hun vertegenwoordigers. Huidige voorzitters zijn: De heer Carton (wijkzorg en Sparrenheide), de heer Gerlagh (Nassau Odijschhof), mevrouw Waaldijk (Rehoboth) en de heer Kruse (centrale cliëntenraad)

Bereikbaarheid

Op iedere locatie is een postvak. Ook kunt u de cliëntenraadsleden telefonisch bereiken via secretaresse Martha Roemer op telefoonnummer: 0343 555 555 en per e-mail via het secretariaat: cliëntenraad@iszdebrug.nl.

Bulletin

Met dit tweemaandelijks bulletin willen de cliëntenraden van ISZ De Brug cliënten, familie en belangstellenden op de hoogte houden van hun activiteiten. Wilt u dit bulletin digitaal ontvangen, stuurt u dan een e-mail naar cliëntenraad@iszdebrug.nl.