

Bulletin van de Cliëntenraden van ISZ De Brug

Nummer 22, november 2017.

Centrale Cliëntenraad

De verschillende cliëntenraden bij De Brug hebben een nieuw instellingsbesluit ontvangen. Dit was nodig omdat er in de loop der tijd zaken veranderd waren, o.a. door fusie met Beukenstein. Ook is de overeenkomst waarin een deel van de bevoegdheden van de cliëntenraden wordt overgedragen aan de Centrale Cliëntenraad aangepast aan de huidige situatie.

Bij de besprekingen met het Zorgkantoor over de zorginkoop 2018 was ook de secretaris van de Centrale Cliëntenraad aanwezig. Het zorgkantoor wil graag van de cliëntenraad horen hoe het met de zorg voor en het welzijn van de bewoners is gesteld. De beoordeling is over het algemeen gunstig, maar er moet wel nog het nodige gebeuren om aan de kwaliteitseisen vooral op het gebied van welzijn en zingeving te voldoen (zie hier onder).

Kwaliteitskader verpleeghuizen

Er is een landelijk kwaliteitskader voor verpleeghuizen opgesteld. Daarin staan alle eisen op het gebied van kwaliteit waar verpleeghuizen per 1 januari 2018 aan moeten voldoen. Hiervoor is extra geld nodig, maar ook veel extra personeel. Het extra personeel is een knelpunt, want dat is er niet, en ook het benodigde geld is niet meteen beschikbaar. Per 1 januari 2018 kan de verbetering dus nog niet gerealiseerd zijn.

Op het gebied van welzijn, zingeving en daginvulling wordt de eis gesteld dat hiervoor de hele dag iemand in de huiskamer aanwezig is. Dit wordt nu bij lange na niet gehaald. De Centrale Cliëntenraad heeft een advies aan de directie uitgebracht om hier iets aan te doen, en voor deze functies meer te letten op kwaliteiten dan op opleiding. We verwachten dat in 2018 de eerste stappen voor verbetering gezet zullen worden.

Levensverhalen

De werkgroep Levensverhalen heeft het eerste jaar van het project geëvalueerd. We zijn op de goede weg, maar met het huidige tempo krijgen lang niet alle bewoners hun levensverhaal opgetekend. Het is nu al zo dat bij nieuwe bewoners gevraagd wordt om informatie over de levensloop. Deze informatie wordt opgenomen in het Elektronisch Cliëntendossier. Dit is nodig om zorg te kunnen leveren die op de bewoner is afgestemd (een eis die tegenwoordig gesteld wordt!).

Aan de familie zal in de toekomst gevraagd worden om behalve deze opsomming van feiten ook verhalen van of over de bewoner vast te leggen. Is er geen familie of kan de familie dit niet doen, dan kan er gebruik gemaakt worden van vrijwilligers. De levensgeschiedenis en de verhalen geven samen een goed beeld van wie de bewoner (geweest) is. Medewerkers, vrijwilligers, familie en de bewoner zelf kunnen hier hun voordeel mee doen. Hoe meer je van de bewoner weet, hoe beter het contact kan lopen en er rekening gehouden kan worden met specifieke wensen.

Nieuwbouw Beukenstein

Aan alle voorwaarden is nu voldaan om met de bouw van het Landgoed Beukenstein te kunnen beginnen. Alle vergunningen zijn binnen. Het contract met de aannemer is getekend. De bouw kan in januari 2018 aanvangen. De bouwtijd wordt geschat op anderhalf jaar.

Vacatures in de cliëntenraden: meld u aan!

Bent u mantelzorger / contactpersoon van een bewoner en hebt u belangstelling om de collectieve belangen van de bewoners te helpen behartigen, neem dan contact op met de voorzitter van de desbetreffende cliëntenraad. Het wordt steeds moeilijker om de vacatures te vervullen. Vandaar een dringend beroep op u! Voor namen en bereikbaarheid: zie hier onder.

Algemene informatie cliëntenraden

De cliëntenraden behartigen de gemeenschappelijke belangen van cliënten van ISZ De Brug. De raden denken namens de cliënten mee over (beleids)zaken en adviseren. De cliëntenraden bestaan uit cliënten van ISZ De Brug of hun vertegenwoordigers. Huidige voorzitters zijn: Mevrouw Koerts (Sparrenheide), de heer Gerlagh (Nassau Odijschhof), de heer Kooiman (Rehoboth), de heer De Vos (Beukenstein), de heer Gunster (Woonoord), de heer Hillebrand (Extramuraal) en de heer Schraevesande (voorzitter centrale cliëntenraad).

Bereikbaarheid

Op iedere locatie is een postvak voor de cliëntenraad. Ook kunt u contact leggen met cliëntenraadsleden via het servicebureau op telefoonnummer: 0343 555 555 of per e-mail cliëntenraad@iszdebrug.nl.

Bulletin

Met dit tweemaandelijks bulletin willen de cliëntenraden van ISZ De Brug cliënten, familie en belangstellenden op de hoogte houden van hun activiteiten. Wilt u dit bulletin per e-mail ontvangen, stuurt u dan een e-mail naar cliëntenraad@iszdebrug.nl. Wilt u dit bulletin niet meer ontvangen, ook dat kunt u mailen aan cliëntenraad@iszdebrug.nl.

Informatie over ISZ De Brug Om op de hoogte te blijven van bijvoorbeeld bijeenkomsten, activiteiten en andere ontwikkelingen binnen De Brug kunt u zich vanaf nu inschrijven voor de digitale nieuwsbrief die periodiek wordt verstuurd. Op www.iszdebrug.nl vindt u rechtsboven een knop 'aanmelden'. Door uw e-mailadres achter te laten wordt u opgenomen in het bestand. Op Facebook en Twitter deelt De Brug actualiteiten en foto's. Leuk als u dat volgt. U vindt de informatie hier: www.facebook.com/iszdebrug en hier: www.twitter.com/iszdebrug

Nieuwe website/webshop: www.voorouderen.nl

Welkom op het nieuwe platform www.voorouderen.nl. De website van Maaltijdservice De Brug en De Bilthuysen UITbureau voor Ouderen. Om het u gemakkelijk te maken kunt u onze producten en diensten nu ook online bestellen. Met een paar drukken op de knop bestelt u een heerlijke verse gezonde maaltijd of een volledig verzorgd UITje.