

## **Personeelssamenstelling De Brug<sup>1</sup>**

In aansluiting op het nieuwe Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg publiceert De Brug een nadere toelichting op de samenstelling van haar personeel en de bezetting op de locaties en afdelingen. Hiermee wil De Brug een duidelijk beeld schetsen voor (toekomstige) cliënten en hun naasten.

De personeelssamenstelling is afgestemd op de mix van zorgzwaarte pakketten (ZZP) die de cliënten geïndiceerd hebben gekregen door het centrum indicatiestelling zorg (CIZ). Hoe hoger de ZZP hoe meer zorg en behandeling er geïndiceerd is. Daarnaast is er een onderscheid tussen een ZZP met behandeling en een ZZP zonder behandeling. Bij een ZZP zonder behandeling is de huisarts behandelend arts en voor de ZZP met behandeling is dat de specialist ouderengeneeskunde.

### *Het behandelteam*

De cliënten met een ZZP met behandeling ontvangen advies, behandeling of begeleiding van een behandelteam, bestaande uit o.a. specialisten ouderengeneeskunde, psychologen, fysio-, ergo-, en muziektherapeuten, diëtisten, logopedisten, praktijkverpleegkundigen en maatschappelijk werkers. De Brug maakt gebruik van de behandel diensten van SilverRade.

Voor alle locaties is er 24 uur per dag, 7 dagen per week een verpleegkundige van dienst en/of praktijkverpleegkundige aanwezig. Deze verpleegkundige is binnen 15 minuten ter plaatse. Hetzelfde geldt voor de bereikbaarheid van de arts.

### *Aantal medewerkers en vrijwilligers*

Bij De Brug werken ongeveer 615 mensen in loondienst. Daarnaast zijn er veel vrijwilligers, in totaal ongeveer 430 voor de hele organisatie. Tevens beschikt De Brug over een team welzijn. Het team bestaat uit 13 activiteitenbegeleiders en 1 teamleider. De activiteitenbegeleiders worden ingezet voor groepsactiviteiten op de locaties en afdelingen. Eveneens zijn er individuele contactmomenten tussen activiteitenbegeleiders en cliënten op de afdeling. Naast het team Welzijn beschikt De Brug ook over een geestelijk verzorger.

### *Wonen met zorg*

Onze wonen met zorg locaties bestaan uit: Nassau Odijckhof, Sparrenheide, Het Woonoord en Rehoboth.

## **Nassau Odijckhof**

Nassau Odijckhof biedt zorg aan ongeveer 80 cliënten verdeeld over 3 afdelingen psychogeriatric en 1 afdeling somatiek. Per afdeling wonen gemiddeld 20 cliënten. Op deze locatie zijn onze cliënten geïndiceerd met een grondslag psychogeriatric met behandeling ( ZZP5 & ZZP7) en grondslag somatiek met behandeling ( ZZP6 & ZZP8). In de praktijk is de personeelssamenstelling en bezetting als volgt:

---

<sup>1</sup> Deze gegevens zijn gegenereerd op 30 juni 2017 en kunnen fluctueren op basis van aantal medewerkers versus aantal cliënten.



### *Het zorgteam*

De zorg wordt overdag geboden door 3 a 4 medewerkers per afdeling waarvan minimaal 1 verzorgende (niveau 3), 2 helpenden (niveau 2) en 1 afdelingsassistent voeding/ zorg (niveau 1). In de avond wordt de zorg geboden door 1 helpende, 1 verzorgende en 1 afdelingsassistent voeding/ zorg. 's Nachts is er per afdeling een verzorgende aanwezig. Er werken ook medewerkers die in opleiding zijn voor verzorgende niveau 3 of voor verpleegkundige niveau 4. In totaal zijn er op dit moment per afdeling 1 leerling en 2 stagiaires in opleiding (3x 28 uur).

Daarnaast heeft de afdeling ondersteuning vanuit de facilitaire dienst voor de huishoudelijke werkzaamheden.

In totaal werken er 89 medewerkers (ongeveer 50 fte) voor Nassau Odijckhof.

### **Beukenstein (tijdelijke locatie Het Woonoord)**

Op Het Woonoord wordt zorg, ondersteuning en behandeling geboden aan ongeveer 66 cliënten. Op deze locatie zijn onze cliënten geïndiceerd met ZZP4, ZZP5, ZZP6, ZZP7 en ZZP8 (zowel psychogeriatrische als somatische grondslag) met behandeling en zonder behandeling. In de praktijk is de personeelssamenstelling en bezetting als volgt:

### *Het zorgteam*

De zorg wordt voor geheel Het Woonoord overdag geboden door 8 a 9 medewerkers waarvan 4 a 5 verzorgenden (niveau 3) en 4 helpenden (niveau 2). In de avond wordt de zorg geboden door minimaal 3 verzorgenden en 3 helpenden. 's Nachts zijn er twee verzorgenden.

Er werken ook medewerkers die in opleiding zijn voor verzorgende niveau 3 of voor verpleegkundige niveau 4. In totaal zijn er op dit moment 3 medewerkers in opleiding (3 x 28 uur) en zijn er gemiddeld 3 stagiaires.

In totaal werken er 42 medewerkers (35fte) voor Beukenstein.

### **Sparrenheide**

Op Sparrenheide wordt zorg geboden aan ongeveer 76 cliënten, verspreid over afdelingen. En zijn er twee woongroepen van ieder 8 cliënten.

Op deze locatie zijn onze cliënten geïndiceerd met een ZZP4, ZZP5 en ZZP6 met behandeling en zonder behandeling, cliënten kunnen zowel een somatische als psychogeriatrische grondslag hebben. In de praktijk is de personeelssamenstelling en bezetting als volgt:

### *Het zorgteam*

De zorg wordt overdag geboden door 13 medewerkers waarvan 5 verzorgenden (niveau 3 5 helpenden (niveau 2) en afdelingsassistenten voeding/ zorg (niveau 1). In de avond wordt de zorg geboden door 2 verzorgenden, 3 helpenden en 2 afdelingsassistenten voeding/ zorg.

's Nachts zijn er voor geheel Sparrenheide 2 verzorgenden. Op de kleinschalige woongroepen is er zowel overdag als in de avond 1 zorgmedewerker aanwezig.

Er werken ook medewerkers die in opleiding zijn voor verzorgende niveau 3 of voor verpleegkundige niveau 4. In totaal zijn er op dit moment 4 medewerkers in opleiding (4 x 28 uur) en zijn er het gehele jaar 4 stagiaires.

In totaal werken er ongeveer 70 medewerkers (43fte) voor Sparrenheide.



## **Rehoboth**

Op Rehoboth wordt zorg geboden aan 30 cliënten met over het algemeen een psychogeriatrische indicatie. (ZZP4 of ZZP5 met behandeling).

### *Het zorgteam*

De zorg wordt overdag geboden door 7 medewerkers waarvan 2 verzorgenden (niveau 3) en 3 helpenden (niveau 2), afdelingsassistent voeding/ zorg en een huiskamermedewerker. In de avond wordt de zorg geboden door 3 medewerkers; 1 afdelingsassistent voeding/ zorg, 1 Verzorgende en 1 helpende 's Nachts is er 1 verzorgende.

Daarnaast heeft Rehoboth eigen huishoudelijk medewerkers, iedere dag is er 1 aanwezig. In totaal werken er 33 medewerkers (ongeveer 19 Fte) voor Rehoboth.

## **Overige (personeels)gegevens**

### *Vrijwilligers*

We zijn heel blij met de ondersteuning en inzet van 430 vrijwilligers voor De Brug.

### *Facilitair en Management*

Er werken 144 medewerkers in de ondersteunende diensten

### *Thuiszorg*

In de thuiszorg werken 29 medewerkers. De teams bestaan uit helpenden (niveau 2), verzorgenden (niveau 3) verpleegkundigen (niveau 4) en wijkverpleegkundigen (niveau 5). De zorg wordt verleend aan de hand van de, door de wijkverpleegkundige gestelde indicatie. Hierop wordt ook het deskundigheidsniveau van de medewerker afgestemd.

### *WMO/Hulp in het huishouden*

De indicatie voor hulp in het huishouden wordt door de gemeente toegekend. Naar aanleiding van deze indicatie wordt de zorg met de cliënt afgestemd. Er werken 60 medewerkers bij de hulp in het huishouden waarvan 2 planners en een afdelingshoofd.

### *In- en uitstroom*

In de periode juni 2016 – mei 2017 was de instroom 106 medewerkers (45 fte) en uitstroom 131 medewerkers (59 fte)

### *Werving en selectie*

De Brug heeft te maken met een tekort aan personeel zoals zichtbaar in onze vacatures. Wij zetten ons op verschillende manieren in om dit tekort op te lossen. Zo hebben we een recruiter/intercedent in dienst en zijn we aangesloten bij het convenant Project Strategisch Arbeidsmarktbeleid Utrechtse Zorgorganisaties en Onderwijs (SAMUZ) om gezamenlijk tot adequate maatregelen te komen. Indien afdelingen de openstaande diensten niet zelf op kan vullen kan er beroep gedaan worden op medewerkers met een klein contract voor meerwerk. Helaas ontkomen wij er niet aan om, als dit echt niet anders op te lossen is, gebruik te maken van de inzet van uitzendkrachten.

