



> Retouradres Postbus 820 3500 AV Utrecht

ISZ De Brug
t.a.v. de directie
Nassau Odijcklaan 3
3971 BN DRIEBERGEN-RIJSENBURG



scan

| | | | |
|-------------------|---------|---------------|-----|
| conty: | 15.7.15 | nr: | 104 |
| bestemd voor: | HH | par: | |
| afhandeling: | | | |
| kopie aan: | MB / MH | | |
| | | | |
| afgehandeld d.d.: | | | |
| dossier: | | archief d.d.: | |

Directie Arbo

Kantoor Utrecht
Oudenoord 6
3513 ER Utrecht
Postbus 820
3500 AV Utrecht
www.inspectieszw.nl

Contactpersoon

Medewerker afd.
Inspectieondersteuning
T 070 333 6383

Onze referentie

A1236/76/01

Datum 13 juli 2015
Betreft Herinspectiebezoek

Geachte heer/mevrouw,

Op 30 juni 2015 hebben wij, mevrouw E.J.M. van der Heijden- de Wit en de heer A.P.M.G. Kempkes, beiden arbeidsinspecteur bij de Inspectie SZW, een herinspectie uitgevoerd bij ISZ De Brug, gevestigd aan de Nassau Odijcklaan 3, 3971 BN te Driebergen-Rijsenburg.

Er is tijdens dat bezoek gesproken met de heer H. Hoekstra, directeur, mevrouw D. Hassink, manager Zorg, mevrouw M. Bergma, beleidsmedewerker/vice voorzitter arbocommissie, mevrouw M. Huijssoon, manager organisatie en communicatie en een afvaardiging van de Ondernemingsraad. Op de bovengenoemde locatie heeft een groepsgesprek plaatsgevonden met vier medewerkers van de locaties Rehoboth, De Leyen en De Brink.

Deze herinspectie vond plaats in het kader van het project Herinspectie Zorg en Welzijn 2015. Herinspecties worden ingesteld omdat in uw bedrijf in het (recente) verleden eerder een of meerdere overtredingen in het kader van de Arbeidsomstandighedenwet werden geconstateerd. Door herinspecties te verrichten wil de Inspectie SZW de structurele naleving van wet- en regelgeving bevorderen.

Op de in de brief van 27 mei 2013 (kenmerk A1148/81/01) genoemde punten zijn de arbeidsomstandigheden opnieuw geïnspecteerd. Door middel van de gevoerde gesprekken en de door mevrouw Huijssoon verstrekte documenten is gecontroleerd of de eerder geconstateerde overtredingen zijn opgeheven.

Hieronder beschrijf ik de punten waarnaar gekeken is en het resultaat:

- In juni 2014 is er binnen ISZ de Brug een nieuwe RI&E uitgevoerd. In 2015 is er een (door u grondig voorbereid) Medewerkertevredenheids-onderzoek (MTO) uitgevoerd, met een respons van 67,7%. Aan de hand van de resultaten van dit MTO zijn acht aandachtspunten/verbeterthema's opgesteld. Deze verbeterpunten worden op dit moment per onderwerp door werkgroepen uitgewerkt. In het door u opgestelde plan van aanpak staat vermeld dat de implementatie van maatregelen in de maanden juli, augustus, september 2015 plaats zal vinden en tevens staat in het plan van aanpak vermeld dat de evaluatie in oktober 2015 plaats zal vinden. Ten aanzien van het ontbreken van de verdiepende risico-inventarisatie en -evaluatie met betrekking tot de werkdrukrisico's heeft u hiermee aangetoond dat deze is uitgevoerd.

- Ten aanzien van de trainingen omtrent het risico gedrag kan gesteld worden dat medewerkers (tevens nieuwe medewerkers) worden geschoold op het gebied van agressie en aanverwante cursussen omtrent dementie.
- Uit de gesprekken is gebleken dat medewerkers, die zonder collega's in hun directe nabijheid werken en met agressie en geweld geconfronteerd kunnen worden beschikken over een alarmeringssysteem waarmee in een (be)dreigende situatie assistentie kunnen inroepen.

Directie Arbo

Datum

13 juli 2015

Onze referentie

A1236/76/01

Hierbij is voldoende aangetoond dat de overtredingen genoemd in de brief van 27 mei 2013 zijn opgeheven.

Indien de Inspectie SZW uw bedrijf in de toekomst opnieuw zal inspecteren en er worden bij deze nieuwe inspectie dezelfde of soortgelijke overtredingen geconstateerd, dan wordt alsnog een boeterapport opgemaakt.

Meer informatie over de Arbeidsomstandighedenwetgeving, de Arbeidstijdenwet en de handhaving door de Inspectie SZW vindt u op:

www.inspectieszw.nl/arbeidsomstandigheden. Daar kunt u onder "Toezicht en handhaving" ook lezen wat 'soortgelijke overtredingen' zijn en vindt u, indien aanwezig, onder "Veiligheid en gezondheid" een brochure over arbeidsveiligheid speciaal voor uw branche.

Er is een arbocatalogus voor uw sector beschikbaar. Meer informatie hierover vindt u op www.arboportaal.nl. Daar kunt u onder "Brancheinformatie" de catalogus opzoeken en lezen welke maatregelen u kunt nemen om aan de wettelijke bepalingen te voldoen. Andere maatregelen blijven ook mogelijk, als die hetzelfde beschermingsniveau geven.

Een afschrift van deze brief is verzonden aan uw medezeggenschapsorgaan.

Indien gewenst kunt u op deze brief schriftelijk reageren t.a.v. ondergetekende. Wilt u dan het kenmerk en de datum van deze brief vermelden? U kunt ook telefonisch contact opnemen met de in de aanhef vermelde contactpersoon.

Hoogachtend,
Inspectie SZW



E.J.M. van der Heijden - de Wit
Arbeidsinspecteur