

# Centrale Cliëntenraad ISZ De Brug

## Jaarverslag 2017

De Centrale Cliëntenraad ISZ De Brug (CCR) is ingesteld om de belangen van de cliënten van ISZ De Brug te behartigen voor zover die op meerdere locaties van de instelling van toepassing zijn.

Iedere locatie heeft een eigen cliëntenraad, die de lokale belangen behartigt. Van iedere cliëntenraad hebben een of twee leden zitting in de CCR. In 2017 werd er een cliëntenraad ingesteld voor de cliënten die gebruik maken van de extramurale diensten van ISZ De Brug. De cliëntenraad Woonoord heeft nog geen afgevaardigden in de CCR benoemd.

Voor zaken die meerdere instellingen onder De Opbouw betreffen is er een Centrale Cliëntenraad Opbouw (CCR-O) ingesteld. Hierin is de CCR met twee leden vertegenwoordigd.

In 2017 zijn de instellingsbesluiten van de verschillende cliëntenraden en de overeenkomst betreffende de CCR vernieuwd en aangepast aan de huidige situatie en werkwijze.

Begin februari overleed het lid van de CCR mevrouw Hanneke Mora. Zij was een zeer actief en betrokken lid met een duidelijke inbreng.

Per 31 december 2017 was de samenstelling van de CCR als volgt:

- De heer Jaap Schraevesande, voorzitter en afgevaardigde naar de CCR-O
- Mevrouw Martine Koerts, voorzitter CR Sparrenheide
- Mevrouw Heidi Stet, secretaris CR Sparrenheide
- De heer Wim Kooiman, voorzitter CR Rehoboth en afgevaardigde naar de CCR-O
- Mevrouw Monique Kortbeek, secretaris CR Rehoboth
- De heer Ruud de Vos, voorzitter CR Beukenstein
- Mevrouw Fia Endenburg, secretaris CR Beukenstein
- De heer Peter Gerlagh, secretaris CCR en voorzitter CR Nassau Odijckhof
- Mevrouw Anne-Marie van der Horst, lid CR Nassau Odijckhof
- De heer Hans Hillebrand, voorzitter CR Extramuraal

Afgevaardigden van de CCR namen deel aan verschillende commissies en werkgroepen.

Stuurgroep Waardigheid en Trots: Jaap Schraevesande en Wim Kooiman

Werkgroep Levensverhalen: Wim Kooiman en Peter Gerlagh

Nieuw Organiseren: Wim Kooiman

Stuurgroep Naastenparticipatie: Monique Kortbeek

Centrale Cliëntenraad Opbouw: Jaap Schraevesande en Wim Kooiman

De CCR vergadert tweemaal per jaar met de Ondernemingsraad. In dit overleg worden zaken die beide gremia betreffen besproken.

De CCR vergaderde in het verslagjaar elf maal. Zes maal vond er een overlegvergadering met de directeur plaats.

De CCR wordt in een vroeg stadium over nieuwe ontwikkelingen geïnformeerd en meestal ook er bij betrokken. Dit wordt als positief ervaren. Dit leidt er toe dat er minder nadruk ligt op de formele advisering omdat de visie van de CCR al in het proces is betrokken. Toch is het zaak om kritisch te blijven en zo nodig duidelijk een afwijkende visie te laten horen.

Over de volgende onderwerpen werd advies uitgebracht, meestal op grond van wettelijke verplichting:

- Begroting 2017. Positief advies.
- Zorgleveringsovereenkomst. Positief advies.
- Klachtenreglement. Na verwerken commentaar CCR positief advies.
- Uitvoering Kwaliteitskader. Ongevraagd advies betreffende invulling welzijn en zingeving.

De volgende punten hadden in het verslagjaar de aandacht van de CCR:

- Het project Waardigheid en Trots. Hiervoor is door de CCR het onderwerp Levensverhalen aangedragen. Bij de uitvoering is de CCR via de werkgroep nauw betrokken. Uit de evaluatie bleek dat we op de goede weg waren, maar zo onze doelstelling (van iedere bewoner een levensverhaal) niet zouden halen. Er is nu tot een andere werkwijze besloten waarbij de familie van de bewoner een grotere rol krijgt toebedeeld. Het levensverhaal moet een persoonlijke benadering en tijdbesteding van de bewoner mogelijk maken. Voor de uitvoering van die persoonlijke benadering is meer aandacht en meer personeel nodig. De CCR heeft hierover een advies aan de directie uitgebracht.
- Zelforganisatie en kleinere teams. Deze ontwikkeling komt nog niet goed op gang. De CCR volgt e.e.a. kritisch. In het overleg met de ondernemingsraad worden onze visies hierover uitgewisseld.
- Er vond een overleg plaats met de Raad van Bestuur van de Opbouw. Hierin werden de grote lijnen van het beleid van De Opbouw toegelicht.
- Zorgkantoor. Het Zorgkantoor vergadert enkele malen per jaar met de directeur over de zorginkoop en de verbeterplannen en de uitkomsten. Daarbij wordt ook de CCR betrokken. Vraag aan de CCR is hoe de bewoners de kwaliteit van de zorg ervaren, wat zij vinden van de verbeterplannen en hoe die plannen in de praktijk uitwerken. Nu er geen landelijk format meer is voor de beoordeling van de kwaliteit wordt er gezocht naar nieuwe vormen van kwaliteitsmeting. De CCR volgt dit proces.
- Nieuwbouw Landgoed Beukenstein. Namens de CCR wordt deelgenomen aan de werkgroepen die meedenken over de bouw en inrichting van de algemene ruimtes en de verpleegunits. Na oponthoud door diverse formaliteiten kan er in januari 2018 eindelijk begonnen worden met de bouw.
- De omzetting van Rehoboth en Beukenstein naar zwaardere zorg bleef een aandachtspunt. De verbeterplannen hebben wel resultaat. Er vond ook een bezoek plaats van de Inspectie voor de gezondheidszorg. De rapportage was kritisch en leidde tot een aantal verbetervoorstellen. Deze werden in de CCR besproken.
- De klachtenbehandeling bleek ook in De Opbouw onderwerp van nieuwe regelgeving te zijn. Uiteindelijk is er bij De Opbouw een ontwerp reglement tot stand gekomen waar de verschillende werkeenheden wijzigingen in mogen aanbrengen. De CCR heeft gepleit voor een functionaris bekend en dichtbij die kan bemiddelen bij de formulering en afhandeling van een klacht. Dit is door de directie overgenomen. Er is alleen nog geen functionaris hiervoor gevonden.
- De CCR nam kennis van plannen tot verbetering van het exploitatieresultaat en de begroting. De CCR beoordeelt deze stukken vooral met de vraag wat de consequenties zijn voor de zorg aan de bewoners. Dit geldt ook voor de extramurale activiteiten en activiteiten in het Buurthuis en de Vijver. Deze activiteiten op zich worden positief beoordeeld, maar er wordt kritisch gekeken of de financiering niet ten koste gaat van de intramurale zorg.

De CCR ziet terug op een jaar waarin in goede harmonie en samenwerking tussen CCR, directie en medewerkers van De Brug veel gedaan is.

De landelijke politiek was ons goed gezind: er is meer aandacht en meer geld toegezegd voor de zorg in de verpleeghuizen. Voor 2018 is het onze taak om toe te zien dat de ruimere middelen onze bewoners ten goede komen. Met de nadruk op welzijn en zingeving, onderdelen die nu nog onvoldoende tot hun recht komen, zodat we kunnen spreken van echte persoonsgerichte zorg.

De Centrale Cliëntenraad gaat deze uitdaging graag aan!

Driebergen, januari 2018

Peter Gerlagh  
secretaris CCR.