

# Cliëntenraad Nassau Odijckhof

## Jaarverslag 2017

De Cliëntenraad Nassau Odijckhof (cliëntenraad-NOH) is ingesteld om de collectieve belangen van de bewoners van de Nassau Odijckhof te behartigen. Voor zover dit gaat om zaken die ook andere afdelingen van De Brug betreffen is de belangenbehartiging overgedragen aan de Centrale Cliëntenraad. Hierin hebben twee leden van de cliëntenraad-NOH zitting die de bewoners van de Nassau Odijckhof vertegenwoordigen.

De cliëntenraad bestaat uit bewoners of hun vertegenwoordigers. Daar de meeste bewoners niet in staat zijn om zelf hun belangen te behartigen gaat het in de praktijk (vrijwel) alleen om vertegenwoordigers. Bij vertrek of overlijden van een bewoner heeft diens vertegenwoordiger geen plaats meer in de cliëntenraad. Daardoor zijn er regelmatig vacatures, die moeilijk te vervullen zijn. Aan het einde van het verslagjaar was gelukkig iedere afdeling weer vertegenwoordigd.

Begin februari overleed het lid Hanneke Mora. Zij was een bevlogen lid van de cliëntenraad die zeer actief was op het terrein van de participatie van mantelzorgers.

Aan het eind van 2017 had de cliëntenraad-NOH de volgende samenstelling:

- de heer Teus Ariesen (de Brink)
- mevrouw Hanneke van Bremen
- mevrouw Hanneke Epema (de Leyen)
- de heer Peter Gerlagh ('t Woerel, voorzitter)
- mevrouw Anne-Marie van der Horst ('t Woerel)
- de heer Arie Rijnvis (de Heul)
- mevrouw Margriet Vermeij (de Brink)

De cliëntenraad-NOH vergadert op de laatste maandagmiddag van de maand, met uitzondering van de maanden juli, augustus en december. In januari werd niet vergaderd wegens ziekte van de voorzitter.

Het notuleren van de vergaderingen werd verzorgd door mevrouw Margriet Vermeij.

Om de maand vindt er overleg plaats met de manager Zorg. Nadat het afdelingshoofd AnneMarie Azzaro benoemd was tot hoofd van alle afdelingen van de NOH is besloten dat zij om de maand overlegt met de cliëntenraad in plaats van per afdeling met de vertegenwoordigers van die afdeling. Het instellingsbesluit en het huishoudelijk reglement werden herzien en waar nodig aangepast aan de gegroeide praktijk.

De jaarvergadering vond plaats op 25 september 2017. Naast het huishoudelijk gedeelte werd aandacht besteed aan CarenZorgt (toegang via internet voor familie tot leefplan en rapportages over de bewoners) en aan de samenwerking van mantelzorgers met de professionele zorg. De jaarvergadering is belangrijk als een van de contactmogelijkheden met de achterban.

Over een aantal voorgenomen besluiten is de instelling verplicht om aan de cliëntenraad advies te vragen. Er was één adviesaanvraag, betreffend het verzetten van de warme maaltijden op afdeling de Leyen van de middag naar de avond. De cliëntenraad adviseerde positief.

De kwaliteit van de zorg is een belangrijk onderwerp. Het is alleen de vraag hoe je die bepalen kan. De Brug is op zoek naar nieuwe meetinstrumenten voor deze kwaliteit. Uitkomsten van deze metingen en daaruit voortvloeiende verbeterplannen worden aan de cliëntenraad voorgelegd.

Het blijft een aandachtspunt voor de cliëntenraad hoe wij signalen uit de achterban kunnen ontvangen.

Kleine zaken die ons inziens verbeterd kunnen worden bespreken wij in het overleg met het afdelingshoofd.

De cliëntenraad wordt iedere vergadering geïnformeerd over zaken die in de Centrale Cliëntenraad aan de orde zijn. Vaak speelt informatie vanuit de afdelingen, die onze vertegenwoordigers daar inbrengen, een rol bij de besluitvorming.

In het verslagjaar werd eindelijk de nieuwbouw van Landgoed Beukenstein goedgekeurd. Begin 2018 wordt met de bouw begonnen, en voorjaar 2019 hoopt men de nieuwbouw te kunnen betrekken. Jaren later dan de bedoeling was kan dan eindelijk adequate huisvesting aan de bewoners geboden worden. De cliëntenraad werd betrokken bij het maken van de plannen voor de nieuwbouw.

Binnen De Brug is het de bedoeling dat in de toekomst gewerkt gaat worden met zelf organiserende teams. Het team krijgt meer verantwoordelijkheden en het afdelingshoofd wordt teamcoach. De teamleden (professionals) kunnen zelfstandiger hun werk uitvoeren. Voorbereiding en training van de medewerkers vond in het verslagjaar plaats. In de nieuwbouw zal er nog een omslag plaats vinden naar kleinere teams die dan voor 7 – 8 bewoners werkzaam zullen zijn.

In het kader van persoonsgericht werken werden de medewerkers getraind daarin. De bedoeling is om zo veel mogelijk rekening te houden met de wensen en omstandigheden van de bewoners. Daarvoor is nodig dat men kennis heeft van de leefomstandigheden, interesses en wensen van de bewoner. Het maken van een levensboek, zoals dat met behulp van vrijwilligers voor enkele bewoners is gerealiseerd, is daarbij behulpzaam. Het is de bedoeling dat in de toekomst bij opname de familie zo mogelijk een dergelijk levensboek maakt.

De cliëntenraad heeft in het verslagjaar geen grootse zaken aangepakt, maar door in te spelen op de lokale situatie en de wensen en behoeften van de bewoners toch een belangrijke bemiddelende rol gehad tussen de bewoners en de organisatie. Voor het komend jaar staan bij de organisatie diverse veranderingen op het programma. Het bewaken dat die veranderingen leiden tot verbetering van de situatie voor de bewoners is voor ons een uitdaging.

Driebergen, januari 2018  
Peter Gerlagh, voorzitter.